

## DAFTAR PUSTAKA

1. Gaspers, Vincent. 1998. "*Statistical Process Control : Manajemen Bisnis Total*". Gramedia Pustaka Utama, Jakarta
2. Gaspersz, Vincent. 2001. "*Total Quality Management*". Gramedia Pustaka Utama, Jakarta
3. Gaspers, Vincent. 2002. "*Pedoman Implementasi Six Sixma Terintegrasi dengan ISO 9001:2000, MBNQA, dan HACCP*". Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.
4. Juran, J.M. 1993. "*Quality Controll Handbook*". McGraw- Hill, New York
5. Pande, Peter S, Robert P. Neuman, dan Roland R. Cavanagh. 2000. "*The Six Sigma Way Bagaimana GE, Motorola, dan Perusahaan Terkenal Lainnya Mengasah Kinerja Mereka*". Andi, Yogyakarta.
6. Pyzdek, Thomas. "*The Six Sigma Handbook : Panduan Lengkap untuk Greenbelts, Blackbelts, dan Manajer pada Semua Tingkat*". Salemba Empat. Jakarta
7. Rath, dan Strong's. 2004. "*Six Sigma Advanced Tools : Cara Menggunakan Rancangan Eksperimen Analisis Varian, Analisis Regresi dan 25 Alat Canggih lainnya*". Andi, Yogyakarta
8. Riyadi, Sugeng. 2004. "*Usulan Perancangan Perbaikan dengan Metode Six Sigma untuk Peningkatan Kualitas Produk Ejector Pompa GrundFos JDF2 di PT PINDAD*", Tugas Akhir Teknik Industri, Sekolah Tinggi Teknologi Telkom, Bandung,
9. Walpole, Ronald E dan Raymond H Myers, "*Ilmu Peluang dan Statistika untuk Insinyur dan Ilmuwan*", Bandung, Penerbit ITB, 1995.
10. [www.spcwizard.com](http://www.spcwizard.com)

STTTTELKOM