

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Model Konseptual.....	III -1
Gambar 2 Kerangka Pemecahan Masalah.....	III -2
Gambar 4.1 Proporsi Pelanggan Flexi Classy dan Trendy.....	IV – 7
Gambar 4.2 Flowchart Pengelolaan Penjualan Telkom Flexi.....	IV –8
Gambar 5.1 Audit Bagian Marketing.....	V – 1
Gambar 5.2 <i>Audit Bagian Operasi dan Pelayanan</i>	V - 4
Gambar 5.3 Diagram Konteks.....	V-10
Gambar 5.4 Diagram Aliran Data level 1.....	V- 11

STTTTELKOM