

## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Rekapitulasi Pengumpulan Data Audit.....	IV -2
Tabel 4.2 Hasil Weighted Average Score bagian Marketing.....	IV -3
Tabel 4.3 Hasil Weightened Average Score bagian Marketing.....	IV -3
Tabel 4.4 Hasil wawancara dengan bagian Pengembangan Sistem CRM ....	IV -4
Tabel 4.5 Daftar Menu <a href="http://www.telkomflexi.com">www.telkomflexi.com</a> .....	IV -9
Tabel 5.1 Tabel Posisi CRM.....	V -8
Tabel 5.1 Perkembangan Jumlah Pelanggan & Pemakai Internet (kumulatif)...	V-9

*STTTTELKOM*