

KATA PENGANTAR

Penelitian Tugas Akhir yang berjudul "Business Plan Hotspot di Pertokoan Studi Kasus Di Ciwalk" karena diperlukan adanya Business Plan untuk menentukan apakah Bisnis itu layak untuk di implementasikan atau tidak.

Pada kesempatan ini penulis ingin memanjatkan puji dan syukur kepada Allah SWT, atas segala berkah, rahmat, dan hidayah Nya kepada penulis selama ini hingga akhirnya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini sebagai syarat memperoleh gelar Sarjana Teknik jurusan Teknik Industri STT Telkom. Selain itu penulis juga ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dan mendukung penulis hingga Tugas Akhir ini dapat diselesaikan dengan baik, semoga Allah membalas kebaikan kalian lebih dari yang telah diberikan kepada penulis, kepada:

1. Mama dan Papa tercinta, terima kasih atas segala cinta, kasih sayang, dan doa yang telah diberikan selama ini, serta kakak-kakak dan adikku tersayang terimakasih untuk semuanya.
2. Ibu Endang Chumaidiah, Ir.MT, selaku pembimbing I, terimakasih atas segala bimbingan, saran, nasihat, arahan dan waktunya selama ini sehingga Tugas Akhir ini dapat diselesaikan dengan baik.
3. Bapak Hadi Suwastio, Ir.,MPhil.,PhD, selaku pembimbing II, terimakasih atas segala bimbingan, saran, nasihat, arahan dan waktunya selama ini sehingga Tugas Akhir ini dapat diselesaikan dengan baik.
4. Seluruh dosen dan Staff jurusan Teknik Industri yang selama ini telah memberikan banyak ilmu berharga.
5. Teman – teman semua, khususnya Teknik Industri angkatan 25.
6. Semua pihak yang telah membantu yang tidak mungkin ditulis satu per satu.

Akhirnya, dengan segala kerendahan hati penulis menyadari masih banyaknya kekurangan dalam Tugas Akhir ini, sehingga saran dan kritik sangat diharapkan untuk lebih menyempurnakan Tugas Akhir ini. Semoga Tugas Akhir ini dapat memperkaya wawasan dan pengetahuan pembacanya.

Bandung, Agustus 2005

Penulis