

DAFTAR PUSTAKA

1. Murahartawaty, : *“Pengujian dan Pengembangan Konsep Layanan M-Ticketing Kereta Api via SMS Ditinjau Dari Aspek Pasar dan Aspek Finansial studi kasus: PT KAI (Bandung-Gambir), Tugas Akhir, STT Telkom, 2004.*
2. Trihendradi, Cornelius : *“Memecahkan Kasus Statistik : Deskriptif, Parametrik, Dan Non-Parametrik dengan SPSS 12”*, Andi, Yogyakarta, 2004.
3. Riduwan, Drs,MBA : *“Dasar-Dasar Statistika”*, Alfabeta, Bandung, 2003
4. Umar, Husein, Drs, SE,M.M,MBA : *“Studi Kelayakan Bisnis (manajemen, metode dan kasus)”*, Gramedia Pustaka Utama, Jakarta, 1999.
5. Lavarina : *“Identifikasi Potensi Pasar Layanan PLNplus untuk Menentukan Segmentasi, Targeting dan Positioning”* , Tugas Akhir, STT Telkom, 2003.
6. Singarimbun, Masri ; dan Efendi, Sofian : *“Metode Penelitian Survei”*, Pustaka LP3S Indonesia, Jakarta, 1998.
7. Kurniawan Uke : *“Diktat Teknik-Teknik Baru Telekomunikasi “*, STT Telkom, Bandung, 2003.
8. Santosao,Singgih; dan Tjiptono Fendy : *“ Riset Pemasaran: Konsep sdan Aplikasi dengan SPSS”*, Elex Media Komputindo, Jakarta, 2004.
9. www.bi.go.id
10. www.bhinneka.com

STTTTELKOM