

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirobbil'alamin, Segala puji bagi rahmatNya, karuniaNya, nikmatNya dan cintaNya yang diberikan kepada penulis. Sehingga penulis bisa menyelesaikan Tugas Akhir ini yang berjudul “*Analisis Kelayakan Layanan Prabayar Fixedline di PT TELKOM Bandung*”. Sholawat serta salam semoga selalu tercurah kepada ‘Lelaki Impian’ Rasulullah Muhammad saw. beserta keluarga, sahabat, dan orang – orang yang mengikutinya sampai hari kiamat.

Tugas Akhir ini tidak dapat terwujud tanpa adanya dukungan serta bantuan baik moril maupun materil. Semoga Allah membalas dengan balasan yang lebih baik kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan tugas akhir ini. Terima kasih kepada:

1. **Ibu’ku..tercinta** yang selalu memberi nasehat tiada henti-hentinya. **Alm Bapak-ku**, “*Kau berikan pelajaran yang luar biasa bagi kami*” kakak-kakaku, **P-yung, K-stro,C-mplux**. Sering – sering kirim pulsa ya..
2. **Bp Christanto, Ir., MM** selaku Dosen Pembimbing I dan **Bu Endang Chumaidiah, Ir., MT** yang telah meluangkan waktunya untuk memberi masukan, saran, wawasan, bimbingan dan semangat hingga Tugas Akhir ini dapat terselesaikan.
3. **Bp Ponco, Bp Rakman, Bp Ripno, Bp Ajie** dan **Bu Tri Edi** selaku tim dari proyek ini. Terima kasih atas masukan dan bantuannya.
4. **Seluruh Dosen dan Staf** di Jurusan Teknik Industri STT Telkom yang telah mendidik dan memberikan bekal ilmu yang bermanfaat.
5. Kostan baruku “*Zahra’shine home*”; **Ernadani** ‘*Syukron, yo nduk, atas buatan daftar2 itu-tuh*’, **Mita** dan **Afri** ‘*yang rukun yo..*’, **Arum** ‘*suwun,rum! detik-detik terakhir kau menemaniku, cepetan nyusul yak!*’, **Restu**, **Septi** dan **Nuri**.
6. Kostan penuh kenaganan ‘SKB 26’; **Liza, Neng, Hna, Ade, Wuri, Nuni**. *Kangeeen... ingat janji kita tahun 2009* dan tamu spesialku yang banyak membantu ‘**Rayi**’.
7. All **ADeKa** dari 1998-2004. “*Pelajaran kehidupan dari kalian semua! Jazakumullah Khairan Katsiran*” dan kepada **eMeM, BeeM, LDK, DPRa, DKM**
8. Yang membantu di detik–detik terakhir; **Astri, Reni, Mbak Chika, Mbak Nana, Sitti, Assisten GTX**. Dan pihak pihak yang tidak bisa disebutkan satu – satu.

Akhirnya penulis menyadari sepenuhnya segala kekurangan yang ada sehingga saran dan kritik yang sifatnya membangun sangat diharapkan untuk proses penyempurnaan Tugas Akhir ini. Semoga Tugas Akhir ini berguna dan memperkaya wawasan bagi pembaca.

Bandung, September 2005

Nia Febriana