

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah Bapa, Tuhan Yesus Kristus, dan Roh Kudus atas segala cinta kasih, berkat anugerah, dan bimbingan-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul **“Perancangan Warranty Dengan Pendekatan Model Kerusakan Dua Dimensi Untuk Menentukan Harga Jual Produk (Studi Kasus : Sepeda Motor Tipe NF-100 PT. Federal Motor)”**.

Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan penghargaan dan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Tugas Akhir ini, yaitu kepada :

1. Keluargaku tercinta, Bapak dan Mamak, serta adikku Kristina Gloria yang dengan penuh cinta dan kasih sayang serta pengorbanannya terus memberi semangat dan doa kepada penulis dalam menyusun Tugas Akhir ini.
2. Bapak Sutrisno, Ir., MSAE selaku pembimbing I dan Bapak Avon Budiyono, ST selaku pembimbing II yang sudah meluangkan waktu, masukan, dan arahan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
3. Dosen Penguji Sidang, atas masukannya.
4. Dosen – dosen Teknik Industri STT Telkom, yang sudah memberikan ilmu kepada penulis.
5. Seluruh staff administrasi Jurusan Teknik Industri atas bantuan dan kesabarannya dalam melayani mahasiswa.
6. Seluruh karyawan *Cleaning Service*, Satpam, dan Petugas Kebun, yang mencurahkan tenaganya bagi kebersihan, keamanan, dan keindahan kampus STT Telkom.
7. Bapak Nyoman Kesawa selaku karyawan PT. Federal Motor yang membantu menyediakan data yang diperlukan.
8. Sahabat – sahabatku tersayang, Beslin, Irving, Aditya, Tommy, Dimas Adrianto, Reynhard, Arnis, Herman Panjaitan, Yucha, Mitha, dan Lina Indah Sari Nainggolan yang telah mendukung penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir.
9. Teman – teman kost Gedong I yang telah memberi dukungan kepada penulis.
10. Teman – teman Teknik Industri Angkatan 2001 yang telah memberi semangat kepada penulis.
11. Teman – teman PMK 2001, atas motivasinya.
12. Teman – teman di GKP, Bu Yuyun, Kak Mery, Juli, atas motivasinya.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna. Kritik dan saran sangat diharapkan penulis dari semua pihak. Kritik dan saran dapat dialamatkan ke niel_sinartha@yahoo.co.id

Bandung, September 2005

Penulis,