

## DAFTAR PUSTAKA

1. Cohen, Lou, "**Quality Function Deployment : How to Make QFD Work for You**", Addison Wesley Publishing Company, Massachussets, 1995.
2. Rangkuti, Freddy, "**Measuring Customer Satisfaction**", PT Gramedia Pustaka Utama, Jakarta, 2003.
3. Santoso, Singgih & Tjiptono Fandy, "**Riset Pemasaran**", PT elex Media Komputindo, Jakarta, 2004.
4. Saidi, Irwan, "**Pengembangan Produk Simpati Nusantara Dengan Menggunakan Metode Quality Function Deployment**", STT Telkom 2003.
5. Ningsih, Netti Ari, "**Usulan Pengembangan Produk Portal Ebdesk Corporate Portal Dengan Menggunakan Metode Quality Function Deployment**", STT Telkom 2005.
6. Widodo, Imam Djati, "**Perencanaan dan Pengembangan Produk**", UII Press Indonesia, Yogyakarta, 2003.
7. Diktat kuliah, "**Perencanaan, Perancangan dan Pengembangan Produk**", Sekolah Tinggi Teknologi Telkom, Bandung.
8. Kuncoro, Mudrajad, Ph.D, "**Metode Riset Untuk Bisnis dan Ekonomi**", PT Gelora Aksara Pratama, Yogyakarta 2003.
9. Kotler, Philip, "**Manajemen Pemasaran**", Prenhalindo, Jakarta, 2000.
10. [www.google.com](http://www.google.com)

STTTTELKOM