

DAFTAR PUSTAKA

1. ..., *Laporan Tahunan 2003*, PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk, Jakarta, 2004
2. Anjarsari, Novita, *Perancangan Metode Pengukuran Kinerja SDM dengan Pendekatan HR Scorecard di PT. INTI Bandung*, Tugas Akhir, Teknik Industri Sekolah Tinggi Teknologi Telkom, 2004.
3. Becker, Brian E., Mark A. Huselid, Dave Ulrich, “*THE HR SCORECARD – Linking PEOPLE, STRATEGY, and PERFORMANCE*”, Harvard Business School Press, Boston MA, 2001.
4. Gaspersz, CIQA, CFPIM, D.Sc, Prof. Dr. Vincent, *Sistem Manajemen Terintegrasi Balanced Scorecard dengan Six Sigma untuk Organisasi Bisnis dan Pemerintah*, Edisi Kedua, PT. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta, 2003.
5. Giri, Indra, *Pengukuran Kinerja Sumber Daya Manusia (SDM) dengan Metoda HR Scorecard (Studi Kasus : PT. TELKOM, Tbk – Kandatel Bandung)*, Tugas Akhir, Teknik Industri Sekolah Tinggi Teknologi Telkom, 2004.
6. Kaplan, Robert S., David P. Norton, *Balanced Scorecard – Menerapkan Strategi Menjadi Aksi*, Erlangga, Jakarta, 2000.
7. Mathis, Robert L., John H. Jackson, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Edisi Pertama, Salemba Empat, Jakarta, 2001.
8. Praptono, MMBAT., Ir. Budi, *Handout Kuliah Manajemen Keuangan*, Sekolah Tinggi Teknologi Telkom, 2004.
9. Rifai, Bachtiar, *Pengukuran Performansi Perusahaan Menggunakan Metoda Balanced Scorecard*, (Studi Kasus : PT. Telkom, Tbk. Kandatel Lembong – Bandung), Tugas Akhir, Teknik Industri Sekolah Tinggi Teknologi Telkom, 2003.
10. Robbins, Stephen P., *Perilaku Organisasi*, PT INDEX Kelompok Gramedia, Jakarta, 2003.
11. Saaty, Thomas L., *Pengambilan Keputusan : Bagi Para Pemimpin*, PT. Pustaka Binaman Pressindo, Jakarta, 1993.
12. Sanchez. Juan I., Ph.D., *Measuring HR Strategic Alignment Through The HR Scorecard*, HR-ROI presentation, USF Embassy Suites, 2003.
13. Tunggal, Ak., MBA, Drs. Amin Widjaja, *Memahami Konsep Human Resources Scorecard (HRSC)*, Harvarindo, Jakarta, 2003.
14. Tunggal, SH, LLM, CN, Iman Sjahputra, Drs. Amin Widjaja Tunggal, Ak., MBA, *Membangun Good Corporate Governance*, Harvarindo, Jakarta, 2002.
15. Umar, Husein, *Riset SDM dalam Organisasi*, Gramedia, Jakarta, 2001.

STTTTELKOM