

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur pada Ida Sang Hyang Widhi Wasa, karena atas segala rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul *“Perancangan Alat Ukur Kinerja Sumber Daya Manusia (SDM) dengan Metoda HR Scorecard di PT. Telkom, Tbk – Kandatel Subang ”* dengan baik dan tepat waktu.

Dengan segala kerendahan hati, penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan, dukungan, serta doa untuk menyelesaikan tugas akhir ini. Untuk itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Kedua Orang Tua Penulis, Bli Adik, Linda, dan seluruh keluarga besar yang selalu memberi semangat, dukungan, dan doa yang tak henti-hentinya kepada penulis.
2. Ibu Marina Yustiana Lubis, Ir., MSi., selaku pembimbing I, yang telah dengan sabar membantu penulis, mengarahkan, dan memberi saran-saran serta dorongan semangat dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.
3. Bapak Dode Suparman, Ir., selaku pembimbing II, yang telah banyak membantu, membimbing, dan memberikan saran selama penelitian ini.
4. Bapak Tantowiwoho, selaku Asisten Manager Bangkompet & HRIS di TELKOM Kandatel Subang, dan para pegawai TELKOM yang telah meluangkan waktunya dan banyak membantu penulis selama melakukan penelitian di TELKOM Kandatel Subang.
5. Bapak Rohmat selaku Dosen Wali dan seluruh Dosen Teknik Industri STT Telkom yang telah memberikan ilmu yang berguna untuk masa depan penulis serta seluruh Staf Jurusan Teknik Industri STT Telkom atas bantuannya selama ini.
6. Nidi, Helzah, dan Irving yang selalu bisa membuat penulis untuk tetap bersemangat, serta Witarna, sahabat di kala suka dan duka.
7. Teman-teman TI 2001, khususnya TI-02, para mantan penghuni kos Anerfa dan MM Cowok, PI crew, UKM Bali Widyacana Murti, dan KMH Saraswati STT Telkom dan orang-orang yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Penulis sadar akan masih banyaknya kekurangan yang terdapat dalam penelitian ini, sehingga kritik dan saran selalu diharapkan untuk perbaikan Tugas Akhir ini di denny0214@yahoo.com. Akhir kata, semoga Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi semua orang.

Bandung, September 2005

Penulis