

**PERBAIKAN PROSES BISNIS PENANGANAN
GANGGUAN DENGAN MENGGUNAKAN PENDEKATAN
BUSINESS PROCESS IMPROVEMENT
(Studi Kasus : PT. TELKOM Kandatel Bandung)**

TUGAS AKHIR

Oleh :
TIEN WIJAYANTI
112010143



**JURUSAN TEKNIK INDUSTRI
SEKOLAH TINGGI TEKNOLOGI TELKOM
BANDUNG
2006**