

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Fase-fase perbaikan proses bisnis	II-2
Gambar 2.2.	Konfigurasi Jaringan Lokal Akses Tembaga	II-6
Gambar 3.1	Model Konseptual Usulan Perbaikan Proses Bisnis	III-1
Gambar 3.2	Sistematika Pemecahan Masalah	III-3
Gambar 4.1	Proses bisnis pengelolaan jaringan	IV-1
Gambar 4.2	Flowchart Proses Penanganan Gangguan Eksisting	IV-3
Gambar 4.3	Profile Kandatel Bandung	IV-5
Gambar 4.4	Struktur Organisasi Telkom Kandatel Bandung	IV-6
Gambar 5.1	Diagram Sebab Akibat Tingginya Waktu Siklus	V-2
Gambar 5.2	Gambaran umum Proses Perbaikan	V-7
Gambar 5.2	Gambar struktur Proses Perbaikan Penanganan Gangguan	V-9
Gambar 5.3	Usulan Proses Bisnis Perencanaan	V-10
Gambar 5.3	Usulan Proses Bisnis Pelaksanaan	V-11
Gambar 5.4	Usulan Proses Bisnis Pengendalian	V-11

*STTTTELKOM*