

DAFTAR ISTILAH

Business Process Improvement (BPI) - kerangka sistematis yang dibangun untuk membantu organisasi dalam membuat kemajuan yang *signifikan* dalam pelaksanaan proses bisnisnya. BPI memberikan suatu *system* yang akan membantu dalam proses penyederhanaan (*streamlining*) proses-proses bisnis, dengan memberi jaminan bahwa pelanggan *internal* dan *eksternal* dari organisasi, akan mendapatkan *output* yang jauh lebih baik

Process Owner - orang yang bertanggung jawab atas performansi suatu proses

Jaringan Lokal Akses Tembaga - suatu bentuk jaringan akses yang konfigurasi dimulai dari *Main Distribution Frame* (MDF) sampai pada KTB (Kotak Terminal Batas)

Main Distribution Frame (MDF) / Rangka Pembagi Utama - bagian yang berada di sentral yang berfungsi sebagai tempat penyambungan kabel primer dengan kabel yang keluar dari sentral.

Rumah Kabel (RK) - tempat terminasi akhir kabel primer dari MDF dan merupakan tempat terminasi awal kabel sekunder.

Distribution Point (DP) / Titik Pembagi Atas Tanah dan Bawah Tanah - tempat terminasi akhir kabel sekunder dari RK pada sistem Daerah Catu Tidak Langsung (DCTL) atau terminasi akhir kabel primer dari MDF pada sistem DCL (Daerah Catu Langsung) dan juga merupakan terminasi awal kabel penanggal atau kabel distribusi yang menuju kotak terminal batas

Kotak Terminal Batas (KTB) - tempat terminasi akhir kabel penanggal atau kabel distribusi dari DP dan merupakan tempat terminasi awal kabel yang dipasang di rumah pelanggan.

Roset - titik penyambungan terakhir sebelum sampai pada pesawat telepon yang biasanya dipasang di dekat pesawat telepon.

Kabel Primer - kabel yang berfungsi untuk menghubungkan MDF dengan RK pada sistem DCTL atau menghubungkan MDF dengan DP pada sistem DCL, biasanya berkapasitas maksimum 2400 pasang dan minimum 200 pasang.

Kabel Sekunder - kabel yang berfungsi untuk menghubungkan RK dengan DP dan memiliki kapasitas yang lebih kecil yaitu maksimum 200 pasang dan minimum 10 pasang.

Kabel Penanggal (Drop Wire) - untuk menghubungkan DP (Titik Pembagi Atas Tanah) dengan kotak terminal batas yang ada di rumah pelanggan, biasanya berkapasitas 1 pasang atau lebih dengan maksimum 3 pasang.

Kabel Distribusi - untuk menghubungkan DP (Titik Pembagi Bawah Tanah) dengan kotak terminal batas yang ada di rumah pelanggan, biasanya berkapasitas 1 pasang atau lebih dengan maksimum 3 pasang.

Instalasi Kabel Rumah (IKR) - kabel yang dipasang dari kotak terminal batas sampai pada roset pesawat telepon pelanggan yang biasanya menggunakan kabel PVC.

STTTTELKOM