

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
ABSTRACT	iii
ABSTRAKSI	iv
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL	
DAFTAR ISTILAH	
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Rumusan Masalah	2
I.3 Tujuan	2
I.4 Manfaat	2
I.5 Batasan Masalah	2
BAB II DASAR TEORI	4
II.1 Karakteristik Performansi Jaringan Telekomunikasi	4
II.2 Parameter-Parameter Performansi Jaringan	4
II.3 Profil Telkom Kandatel Tangerang	5
II.3.1 Visi dan Misi Telkom	5
II.3.2 Tentang Telkom	6
II.3.3 Kredo Telkom	6
II.3.4 Budaya Perusahaan	6
II.3.5 Kandatel Tangerang	7
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	8
III.1 Model Konseptual	8
III.2 Kerangka Pemecahan Masalah	9
III.2.1 Studi Pendahuluan	10
III.2.2 Studi Pustaka	10
III.2.3 Kebutuhan Data Perusahaan	10
III.2.3.1 Identifikasi Variabel Data Perusahaan	10
III.2.3.2 Metoda Pengumpulan Data Perusahaan	10
III.2.3.3 Pengumpulan dan Pengolahan Data	11
III.2.4 Analisa Hasil Pengolahan Data	11
III.2.5 Improvement Jaringan Telekomunikasi dan Pelayanan Telkom Tangerang	11
III.2.6 Kesimpulan dan Saran	12
BAB IV PENGOLAHAN DATA	13
IV.1 Pengukuran Performansi Jaringan Telekomunikasi	13
IV.2 Parameter-Parameter Performansi Jaringan	13
IV.2.1 Answered Seizure Ratio (ASR)	13
IV.2.2 Seizure Circuit Hour (SCH)	14
IV.2.3 Occupancy Circuit	15
IV.2.4 Mean Holding Time per Seizure	15
IV.2.5 Loss-loss Pada Jaringan	16
IV.2.6 Distribusi Letak Gangguan	17

IV.2.7	Kualitas Penanganan Gangguan	17
IV.2.8	Loss Operasional dan Pendapatan	18
BAB V	ANALISIS KINERJA JARINGAN	19
V.1	Analisis Performansi Jaringan Telekomunikasi Tangerang	19
V.1.1	Analisis Parameter Jaringan	19
V.1.1.1	Analisis Nilai ASR	19
V.1.1.2	Analisis Nilai SCH, MHTS dan OCC	20
V.1.1.3	Analisis Loss Call	22
V.1.1.4	Analisis Distribusi Letak Gangguan Pada Perangkat Jaringan	23
V.1.1.5	Analisis Kualitas Penanganan Gangguan	24
V.1.1.6	Analisis Loss Operasional dan Pendapatan	24
V.2	Strategi Perbaikan Jaringan Telekomunikasi Kandatel Tangerang	25
V.2.1	Strategi Perbaikan dalam Mengatasi Gangguan	26
V.2.2	Strategi Perbaikan untuk Meningkatkan Keberhasilan Panggilan	27
V.2.3	Strategi Peningkatan Pemanfaatan Sirkuit (Meningkatkan OCC, SCH, MHTS)	31
V.2.4	Strategi Tambahan dalam Perbaikan Jaringan	31
V.2.5	Aplikasi Manajemen Jaringan Telekomunikasi	33
V.2.6	Perencanaan Perbaikan Antisipasi Masa Depan	34
BAB VI	KESIMPULAN DAN SARAN	36
VI.1	Kesimpulan	36
VI.2	Saran	37
VI.2.1	Saran Untuk Perusahaan	37
VI.2.2	Saran Untuk Penelitian Selanjutnya	38
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN A	Data Trafik Bulan Maret 2005	
LAMPIRAN B	Data Trafik Bulan April 2005	
LAMPIRAN C	Data Trafik Bulan Mei 2005	
LAMPIRAN D	Data Gangguan dan Loss	
LAMPIRAN E	Data Loss Operasional dan Pendapatan	

STTTTELKOM