

DAFTAR ISTILAH

ASR	Answered Seizure Ratio, rasio tingkat panggilan yang mendapatkan jawaban dibandingkan dengan seluruh panggilan yang menduduki sirkit.
<i>Busy Subscriber</i>	Kondisi dimana terminal yang dihubungi sedang sibuk (melakukan panggilan).
<i>Call Diverting</i>	Pengalihan panggilan menuju nomor yang lain yang direkomendasikan oleh pelanggan atau operator.
<i>Call Seizure</i>	Panggilan yang telah berada di dalam jaringan atau yang telah menduduki sirkit.
<i>Call Answered</i>	Panggilan yang mendapatkan jawaban dari terminal yang dipanggil.
Cong	Congestion, kegagalan pada jaringan.
<i>Destination to Reach</i>	Tujuan akhir yang ingin dicapai oleh panggilan yang dibuat.
<i>Flowchart</i>	Gambaran langkah-langkah yang saling terkait.
Incmp	Incomplete Dialling, kondisi dimana pelanggan tidak lengkap memutar nomor yang dituju.
<i>Loss-loss</i>	Kondisi dimana panggilan yang melewati jaringan tidak dapat sampai menuju terminal tujuan.
MHTS	Mean Holding Time per Seizure, waktu rata-rata tiap panggilan menduduki sirkit pada jaringan.
OCC	Occupancy Rate, rasio pemakaian sirkit secara keseluruhan oleh seluruh panggilan.
Parameter jaringan	Batasan atau ukuran yang digunakan sebagai alat bantu penilaian kondisi, unjuk kerja dan kehandalan jaringan telekomunikasi.
Performansi Jaringan	Unjuk kerja atau prestasi yang dicapai oleh sebuah jaringan telekomunikasi dalam tugasnya melewatkan panggilan.

RNA	Ring No Answer, kondisi dimana saluran pelanggan yang dituju sedang mengalami kerusakan, telepon tidak diangkat oleh pelanggan yang dituju dan lain-lain.
SCH	Seizure per Circuit per Hour, rasio tingkat panggilan yang menduduki sirkit per jam pengamatan.
Sirkit	Saluran-saluran yang dapat dipakai untuk melewati panggilan.
Tek.flt	Technical Fault, gangguan teknis pada perangkat.
<i>Terminal</i>	Perangkat telekomunikasi tertentu yang berada di dalam komponen jaringan.
Trafik	lamanya waktu pendudukan yang diolah oleh berkas tersebut dalam waktu interval 1jam tertentu (jam sibuk).
Unalnet	Unavailable Network, ketidakmampuan pada jaringan, bisa terjadi karena kelebihan kapasitas.
Unalter	Unavailable Terminal, gangguan dimana prefix yang dituju ke exchange yang bersangkutan benar tetapi nomer yang dituju tidak terdaftar.
Validasi	Pengecekan pada data-data yang ditampilkan untuk mengetahui keabsahan data.
<i>World Class Operator</i>	Standar yang ditetapkan bagi operator jaringan yang telah mencapai tingkat pelayanan tertentu sesuai dengan spesifikasi yang telah ditetapkan.

STTTELKOM