

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Bapa yang Maha Kasih atas Anugerah dan berkat-Nya yang tidak pernah berkesudahan, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul ***“Penyusunan Strategi Perbaikan Berdasarkan Analisis Performansi Pelayanan Jaringan Dengan Analisis Trafik”***.

Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang selama ini telah membantu dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini, yaitu kepada :

1. Bapak Agus Achmad Suhendra, IR., MT. selaku pembimbing yang sudah meluangkan waktu dan tenaganya kepada penulis dan selalu memberikan masukan dan arahan sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
2. Keluargaku tercinta, Mama, Papa dan kakakku, yang dengan penuh cinta dan kasih sayang serta pengorbanannya terus memberi semangat dan doa kepada penulis dalam menyusun Tugas Akhir ini.
3. Pak Tengah Arus di Medan dan keluarganya Mak Tengah, Roy, Kevin, Andre terima kasih dukungannya. X-Trail dan 2.0-nya asik banget pak. Kapan rumah sakitnya jadi pak biar aku kerja disana.
4. Dosen – dosen dan seluruh staff administrasi Teknik Industri STT TELKOM, yang sudah memberikan ilmu yang berharga kepada Penulis.
5. Teristimewa untuk Merda, Terima kasih sayang untuk semua kasih, kesabaran dan dukunganmu kepadaku. Terima kasih juga sudah mau membantuku mengerjakan TA ini, dalam berbagi setiap kesusahan dan kesenanganku. Maafkan aku juga kalo terkadang sering marah itu semua karena aku sayang kamu.
6. Khusus untuk sahabatku Sandro H.S, walaupun kita jauh, tapi aku yakin kau selalu ingat persahabatan kita dari dulu sampai sekarang. Maaf juga aku gak bisa ikut bisnismu, tapi aku doakan kau sukses selalu.
7. Untuk Bang Hendry, yang gak pernah lagi ada kabarnya, terima kasih bang untuk doa dan bimbingannya.
8. Spesial juga untuk sahabat-sahabatku terkasih Iping, Beslin, Daniel, Tommy, Dimas, Robby, Frans, Tius (terima kasih tius infonya), Walden, Ricky, Febry, Yos, Reynhad teman satu bimbinganku Indah dan Vani, Ina, Lenny, Naelly, Hilda, Yuli, Elin, Icha, Anna, Novi, Siska (terima kasih sis semua masukannya), terima kasih untuk dukungan, informasi dan nasehatnya, Tanpa kalian, Penulis tidak bisa menyelesaikan Tugas Akhirnya. Kepada teman-teman yang lain yang tidak dapat kusebutkan satu persatu, di KTB 2001, PMK, Perkuliahan dan teman-teman di mana saja yang sudah membantu
9. Teman-teman di kosku Yoga, Dhani, Febry, Ramlond, Fahmi, Agung, jangan lupakan jadwal perang kita tiap malam ya.
10. Buat Deacy dan Maretha adek PA Merda, terima kasih dukungan kalian, dan doa kalian.
11. PT. Telkom Kandatel Tangerang yang telah bersedia memberikan data-data kepada penulis dalam melakukan penelitian untuk Tugas Akhir ini.
12. Semua pihak yang turut mendukung terlaksananya pengerjaan Tugas Akhir ini, semoga semua kebaikan anda dapat kembali, dan anda dapatkan hikmahnya.

Akhir kata, penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang sifatnya membangun, dan penulis berharap semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Penulis