

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Jenis-jenis Number Portability	II-1
Gambar 2.2	Proses Porting MNP	II-2
Gambar 3.1	Model Konseptual	III-1
Gambar 3.2	Sistematika Pemecahan Masalah	III-2
Gambar 5.1	Proporsi Segmen Pasar	V-4
Gambar 5.2	Karakteristik Penghasilan	V-8
Gambar 5.3	Karakteristik Pemakaian Pulsa	V-9
Gambar 5.4	Karakteristik Dimensi Responsiveness	V-9
Gambar 5.5	Karakteristik Dimensi Empathy	V-10
Gambar 5.6	Karakteristik terhadap Promo & Bonus	V-10
Gambar 5.7	Karakteristik Komunikasi	V-11
Gambar 5.8	Alasan Tidak Berminat	V-12

STTTTELKOM