

DAFTAR ISI

ABSTRAKSI	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR TABEL	viii
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	I-1
1.2 Perumusan Masalah	I-2
1.3 Tujuan Penelitian	I-2
1.4 Manfaat Penelitian	I-3
1.5 Batasan Masalah	I-3
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Teknologi Telekomunikasi (<i>Short Message Service</i>)	II-1
2.1.1 Elemen-Elemen Short Message Service	II-1
2.1.2 Pengiriman SMS	II-3
2.1.3 SMS Gateway	II-3
2.2 Layanan Pengiriman Paket	II-3
Layanan Paket Pos PT POS Indonesia	II-4
2.3 Bahasa Pemograman Delphi	II-5
Sejarah Bahasa Delphi	II-6
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Model konseptual.	III-1
3.2 Kerangka Pemecahan Masalah	III-2
3.3 Tahap-tahap Pemecahan Masalah	III-3
3.3.1 Tahap Pendahuluan	III-3
3.3.2 Tahap Pembelajaran	III-3
3.3.3 Tahap Analisis Dan Perancangan Sistem	III-3
3.3.4 Tahap Pengembangan Perangkat Lunak	III-4
3.3.5 Tahap Analisis Hasil	III-4
3.3.6 Tahap kesimpulan dan saran	III-4

BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA

4.1 Pengumpulan Data	IV-1
4.1.1 Identifikasi Sistem Existing	IV-1
a. Sistem Pengiriman Paket POS	IV-1
b. Jalur Pengiriman Paket Untuk Indonesia Timur	IV-4
4.1.2 Identifikasi Kebutuhan Pengguna	IV-4
4.2 Pengolahan Data	IV-5

BAB V ANALISIS DAN IDENTIFIKASI KEBUTUHAN PERANCANGAN SISTEM

5.1 Analisis Sistem Existing	V-1
5.2 Sistem Pengiriman dan Penerimaan Paket Hasil Perancangan	V-4
5.2.1 Proses Pengiriman	V-5
5.2.2 Proses Penerimaan	V-6
5.3 Identifikasi Kebutuhan Sistem Informasi Pengiriman Paket	V-7
5.3.1 Kebutuhan Perangkat Lunak	V-7
5.3.2 Kebutuhan Perangkat Keras	V-8

BAB VI PERANCANGAN DAN PENGUJIAN APLIKASI

6.1 Perancangan Aplikasi	VI-1
6.1.1 Diagram Alur Proses	VI-1
6.1.2 Diagram Konteks	VI-2
6.1.3 Data Flow Diagram	VI-3
6.1.4 Spesifikasi Proses	VI-4
6.1.5 Kamus Data	VI-4
6.1.6 Diagram E-R	VI-4
6.1.7 Perancangan Basis Data Terperinci	VI-4
6.1.8 Perancangan Format Pesan	VI-5
6.1.9 Struktur Menu	VI-6
6.1.10 Rencana Implementasi	VI-6
6.2 Pengujian Sistem	VI-10
6.2.1 Pengujian Sistem Autorespon informasi Paket Pos	VI-10
6.2.2 Pengujian Reminder Paket Pos	VI-11

BAB VII KESIMPULAN DAN SARAN

7.1 Kesimpulan

VII-1

7.2 Saran

VII-1

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

Lampiran A

Lampiran B

STTTTELKOM