KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah, segala puji syukur kehadirat Allah *Subhanahu Wa Ta'ala*, atas rahmat, nikmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini. Banyak sekali hambatan, rintangan dan cobaan yang penulis hadapi selama penyusunan tugas akhir ini, dan semuanya tidaklah dapat terselesaikan dengan baik tanpa dorongan, bantuan serta do'a dari banyak pihak.

Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada seluruh pihak yang telah banyak membantu dalam penyelesaian tugas akhir ini :

- 1. Bapak dan Ibu tercinta, atas segala curahan kasih sayang, perhatian, dukungan, pengorbanan, nasehat dan do'a yang tiada henti-hentinya.
- 2. Saudara-saudara yang sangat penulis sayangi Rakhmanto, Putri, Yusuf, Eko dan Agus atas do'a dan dukungan, dan semangat kepada penulis.
- 3. Bapak Budhi Yogaswara Ir, MT selaku pembimbing I, yang telah banyak membimbing, memberikan arahan dan masukan, serta saran selama proses penyelesaian tugas akhir ini.
- 4. Bapak Yus Ruseno, Ibu Diah, Bapak Dadang, serta seluruh karyawan Dinas Kesehatan Propinsi Jawa Barat khususnya Sub Bina Program dan Badan Pengawasan Obat dan Makanan (Badan POM) atas waktu dan informasi yang diberikan kepada penulis.
- 5. Seluruh Dosen dan Staf di Jurusan Teknik Industri STT Telkom yang telah mendidik dan memberikan ilmu yang bermanfaat.
- 6. Keluarga besar Laboratorium Jaringan Akses dan Sistem Komunikasi Bergerak (GSM), terima kasih atas persaudaraan dan ilmu yang bermanfaat. Tetap semangat, kompak, dan sukses selalu.
- Teman Seperjuangan (Tien dan Antik) dan Teman tercinta di Salon Marina (Mere, Mbak Riri, dan Iken). Terima kasih atas semuanya dan semoga sukses meraih impian selepas dari sini.
- 8. Teman-teman TI angkatan 2001, khususnya TI 25-02 atas kebersamaan kita selama ini.

Dan kepada semua pihak yang telah banyak membantu , yang tidak mungkin dapat penulis sebutkan satu persatu.

Bandung, Maret 2006

Penulis