

DAFTAR PUSTAKA

1. Cohen, L. (1995). *Quality Function Deployment : How to Make QFD Work For You*. Massachusetts : Addison-Wessley Publishing Co.
2. Darmansyah, Gusti Muhammad. (2002). *The Preposition to Improve The Service Quality in Hotel Kemang Using The Quality Function Deployment (QFD) Method*, Bandung. Tugas Akhir STT Telkom.
3. Susilowati, N. (2002). *Perancangan Konsep Perbaikan Layanan Akses Internet dengan Menggunakan Metode Quality Function Deployment (QFD) di PT Bhakti Wasantara Net*, Bandung. Tugas Akhir STT Telkom.
4. Syarifah, K. (2004). *Pengembangan Produk Telkom Flexi dengan Menggunakan Metode Quality Function Deployment*, Bandung. Tugas Akhir STT Telkom.
5. Widodo, I.D. (2003). *Perencanaan dan Pengembangan Produk*. Yogyakarta: UII Press Indonesia.
6. www.telkom.co.id

STTTTELKOM