

**EVALUASI KELAYAKAN LAYANAN SPEEDY  
PT TELKOM DI KOTAMADYA BANDUNG**

**TUGAS AKHIR**

Oleh :  
**ELSHEDVIKA ROSYA**  
**112020021**



**JURUSAN TEKNIK INDUSTRI**  
**SEKOLAH TINGGI TEKNOLOGI TELKOM**  
**BANDUNG**  
**2006**