

## KATA PENGANTAR

*Alhamdulillah* penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul “Evaluasi Kelayakan Layanan Speedy PT.Telkom Di Kotamadya Bandung” dengan baik.

Dalam menyusun Tugas Akhir ini, penulis mendapat banyak bantuan dari berbagai pihak. Karena itu penulis menyampaikan penghargaan dan ucapan terima kasih yang sebesar – besarnya kepada :

1. Allah SWT, Rabb yang selalu mencintai hamba-Nya, menolong hamba-Nya, mengabdikan do'a hamba-Nya. Yang senantiasa menemani disetiap hembusan nafas.
2. Papa H. Ali Abuzar Kamsir dan (Alm) Mama Yulia Rosya serta uniku tersayang, Amelia Rosya, SE, yang telah mendoakan penulis dengan tulus dan ikhlas, dan memenuhi hidup penulis dengan cinta.
3. Ibu Endang Chumaidiyah, Ir., MT. selaku Pembimbing Tunggal, dan Bapak Faisal B yang telah meluangkan waktu untuk diskusi-diskusi dan memberi motivasi kepada penulis untuk segera menyelesaikan Tugas Akhir ini.
4. Bapak Budi Sulisty, Ir., MT, selaku dosen wali, serta seluruh dosen dan staf pengajar di Jurusan Teknik Industri STT Telkom yang telah mendidik dan memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
5. Seluruh Staf Jurusan Teknik Industri STT Telkom yang telah membantu dalam keperluan administrasi akademik.
6. Mama Os, Mak Dang, Tek Ta, Mak Sus, Chino, Mak Bum, Mak Tam, Elok, Etek, Pak Adin, terima kasih atas dukungan, kasih sayang dan perhatiannya. Penulis sangat bangga punya mamak dan etek seperti kalian.
7. Semua sepupuku tersayang, khususnya Viona Firsi Adhita, Muhammad Ryanda, Faiz Rifqi Zein, Angga Mahardika. Penulis sangat sayang kalian semua.
8. All Simbi'ers 2002 : Dipsie, Evy, Gita, Ira, Bemby, Eko, Duto dan Mas Piul. Terima kasih atas kerjasama, keceriaan dan kebersamaan di lab selama ini.
9. Sahabat-sahabatku : Cuit, Nija, Mboel, Cupim, Cenah, Muneh, Agus, Aan, Ichal, Iman, Awe, Alvha, Harlin, Yuli, Diva, Cici Padang, Wiwit, dll yang lucu dan unik serta anak-anak kosan Pondok Den Ayi : Tindut, Cicik, Arsyah, Tutu, Erit, dll. Semoga ini akan jadi kisah klasik dimasa depan.
10. All TI-26'ers khususnya TI-26-01. Terima kasih atas 4 tahun kebersamaan kita. Kalian membuat hidupku lebih berwarna.
11. Anak-anak USBM STT Telkom Bandung. Maaf kalau selama ini penulis jarang kumpul-kumpul di sekre.
12. Trianza 2002. Akhirnya aku bisa memenuhi janji kita untuk lulus bersama 2006.
13. Untuk yang selalu ada dihatiku Muhammad Prakosa, Semoga Allah mendengar doaku.
14. Dan kepada semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Kesempurnaan hanya milik Allah SWT. Sebagai hamba Allah, penulis sadar bahwa Tugas Akhir ini jauh dari sempurna, sehingga perbaikan dan kajian lebih lanjut merupakan pertimbangan yang harus diperhatikan. Semoga karya kecil ini mampu memberikan manfaat bagi para pembaca. *Amin...*

Bandung, Juni 2006

Penulis