

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur bagi Tuhan Yesus Kristus atas berkatNya yang melimpah sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan judul “ Pengukuran Performansi Proses Bisnis Internal Perusahaan dengan Pendekatan Balanced Scorecard (PT.NTP Bandung)” dengan sebaik – baiknya.

Pada Kesempatan ini, Penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada :

1. Bapak (L.S. Tjahjana) dan Ibu (C. Anggraheni) atas Kasih yang tulus dalam Hidupku.
2. Kakak (Emanuel Budi Raharjo), sepupu (Dik Surya, Nova, Elita, Evita, Ratih) dan keponakanku (Elisa), - Kita Bukan hanya Sekedar Saudara tetapi juga Sahabat
3. Alm. Ketut Surti Soekasno (nenek-ku tercinta) dan Alm. Om Fajar- atas Kasih yang tulus saat masih berada di dunia ini untuk mendampingi dan memperhatikan-ku.
4. Bulik Indri, Bulik Titik, Pakde Broto, dan Om Yoyok – atas dukungan dan doa-nya agar saya cepat lulus.
5. Ibu Sri Widaningrum,Ir., MT dan Bapak Samsul Budiarto,ST.,MT. selaku Pembimbing I dan Pembimbing II, yang telah membantu dan memberikan masukan dalam penyelesaian tugas akhir ini.
6. Bapak Wahyuwono (*Regional Sales & Marketing Manager*), Bapak Adesrial (*Engine Maintenance Manager*), Bapak Wawan Suwandiman (*Manager Internal Auditing*), Bapak Fadzar (*Quality Engineering Manager*), dan Bapak Budi Setyono yang telah banyak membantu penulis dalam mendapatkan data yang saya perlukan.
7. Saudara Damping-ku (Ari, dan Dodi), Mbak Sisca dan Kak Sedi (Kakak Damping), serta Adik Damping-ku (Rindu, Richa) - Terima kasih atas kebersamaan kita, sukses buat keluarga damping kita dan masa depan kita....
8. Sahabat2 – ku : Evy, Artha, Neneng, Ichun, Winta, Dian.W, Dian.H, Wita, Vtri.H, Annas, Mahmudah, Polma, Rika, One, Widya, Lutce, Dayu dan banyak lagi- Terima kasih atas persahabatan kita yang indah selama di STTTelkom ini.
9. Dan Semua teman atau unit yang membantu yang tidak dapat penulis tuliskan

Penulis sadar akan kekurangan – kekurangan dalam tugas akhir ini, maka dengan segala kerendahan hati, penulis menerima segala masukan, kritikan dan saran untuk perbaikan tugas akhir ini.

Akhir kata semoga Tugas Akhir ini memberikan manfaat bagi semua orang.

Bandung, September 2006

Penulis