

DAFTAR ISTILAH

1. EV-DV	Evolution Data and Video
2. EV-DO	Evolution Data Optimizer
3. Limited mobility	Pergerakan yang terbatas pada area tertentu saja.
4. Market share	Penguasaan pasar berdasarkan ratio antara jumlah pelanggan suatu perusahaan terhadap jumlah pelanggan perusahaan-perusahaan pesaing.
5. Market growth	Nilai pertumbuhan pasar berdasarkan jumlah pertumbuhan pelanggan.
6. Market leader	Pemimpin pasar, yang menguasai pasar, dengan nilai market share terbesar.
7. New entrant	Pendatang baru dalam suatu pasar bisnis tertentu.
8. NPM	Net Profit Margin, merupakan ratio antara laba bersih setelah pajak terhadap penjualan bersih. Rasio ini mengukur seberapa besar sumbangan penjualan terhadap laba bersih perusahaan
9. Perceived quality	Persepsi konsumen terhadap keseluruhan kualitas dan keunggulan suatu produk atau jasa layanan berkenaan dengan maksud yang diharapkan.
10. Performance-importance	Tingkat kepuasan dan tingkat kepentingan beberapa variable kinerja dan pelayanan suatu produk tertentu.
11. Promotion below the line	Program promosi yang cenderung dilakukan secara tidak langsung atau dipublikasikan.
12. ROA	Return on Assets, merupakan ratio antara keuntungan bersih setelah pajak terhadap jumlah asset keseluruhan Menggambarkan tingkat pengembalian hasil terhadap aset atau return on assets.
13. ROE	Return on Equity, merupakan ratio antara laba bersih setelah pajak terhadap penyertaan modal saham sendiri. Menggambarkan seberapa besar sumbangan keuntungan terhadap pemegang saham
14. ROI	Return on Invest, merupakan ratio antara laba bersih setelah pajak terhadap jumlah modal (hutang dan saham). Menggambarkan seberapa besar laba atau return yang diperoleh atas investasi dalam bentuk aset perusahaan.

