

DAFTAR PUSTAKA

1. W.M Tyson, Kirk : *“The Complete Guide To Competitive Intelligence”*, Leading Edge Publications, Chicago, Illinois, 2002.
2. Rijalul Fikri, Farid : *“Perumusan Strategi Bisnis SLI PT. TELKOM Tbk. dengan menggunakan Intelijen Kompetitif di Wilayah Bandung ”*, Tugas Akhir, STT Telkom, 2006.
3. Singgih Santoso, Fandy Tjiptono : *“Riset Pemasaran Konsep dan Aplikasi dengan SPSS”*, Elex Media Computindo, Jakarta, 2004.
4. Widjaja Tunggal, Amin, Drs, Ak, MBA : *“Competitive Intelligence Konsep & Kasus”*, Harvarindo, 2006.
5. Anita : *“Kajian dan Analisa Kuantitatif Perpindahan Spektrum Frekuensi Telkom Flexi dari 1900 Mhz ke 800 Mhz”*, Tugas Akhir, STT Telkom, 2006.
6. Tim Trainer : *“BCG analysis”*, Laboratorium Simulasi Bisnis.
7. Website Badan Regulasi Telekomunikasi Indonesia (BRTI).
8. Website Kompas Cyber Media
9. Website Pikiran Rakyat
10. www.myesia.co.id
11. www.mystarone.co.id
12. www.telkom.co.id
13. www.e-samuel.co.id
14. www.indosat.co.id
15. www.flexiland.co.id
16. www.bakrietelecom.co.id
17. www.bes.co.id