

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Perkembangan Jumlah Pelanggan & Pemakai Internet (kumulatif)	I-1
Tabel 4.1	Tingkat keminatan responden terhadap TelkomNET Instan	IV-3
Tabel 4.2	Tingkat keminatan responden TelkomNET Instan terhadap Internet Call Waiting.....	IV-3
Tabel 4.3	Kepemilikan sambungan telepon di rumah.....	IV-4
Tabel 4.4	Kepemilikan Komputer.....	IV-4
Tabel 4.5	Tingkat kesediaan terhadap tarif TelkomNET Instan	IV-4
Tabel 4.6	Tingkat Kesediaan untuk membeli perangkat modem.....	IV-4
Tabel 4.7	Kepemilikan sambungan telepon di rumah.....	IV-5
Tabel 4.8	Kepemilikan Komputer.....	IV-5
Tabel 4.9	Tingkat kesediaan terhadap tarif TelkomNET Instan	IV-5
Tabel 4.10	Tingkat kesediaan untuk membeli perangkat modem.....	IV-5
Tabel 4.11	Tingkat kesediaan terhadap tarif abonemen Internet Call Waiting.....	IV-6
Tabel 4.12	Jumlah anggota tiap cluster.....	IV-6
Tabel 4.13	Alokasi anggota tiap cluster.....	IV-7
Tabel 4.14	Variabel pembeda antar segmen	IV-7
Tabel 4.15	Nilai akhir pusat cluster (final cluster centers)	IV-8
Tabel 4.16	Rekapitulasi hasil tabulasi silang	IV-9
Tabel 4.17	Rekapitulasi uji asosiasi.....	IV-10
Tabel 4.18	Nilai tingkat kepentingan dan manfaat yang diharapkan dari layanan ini	IV-11
Tabel 4.19	Distribusi frekuensi keunggulan TelkomNET Instan	IV-12
Tabel 4.20	Distribusi frekuensi keunggulan Internet Call Waiting	IV-12
Tabel 4.21	Distribusi frekuensi biaya abonemen Internet Call Waiting.....	IV-13
Tabel 5.1	Jumlah anggota tiap cluster.....	V-4
Tabel 5.2	Variabel pembeda tiap segmen yang terbentuk	V-5
Tabel 6.1	Pasar Potensial dan Tersedia.....	VI-1
Tabel 6.2	Segmen yang terbentuk.....	VI-1
Tabel 6.3	Karakteristik pasar tiap segmen.....	VI-1