

## KATA PENGANTAR

*Alhamdulillah*, segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir dengan judul **“Perumusan Strategi Pemasaran Telkomnet Instan dengan Fasilitas Tambahan Internet Call Waiting Berdasarkan Riset Pasar Di Kota Bandung”** ini dengan baik.

Begitu banyak pelajaran berharga yang didapat, begitu pula ujian, tantangan dan cobaan yang dihadapi penulis dalam menyusun tugas akhir ini, namun berkat bantuan, dukungan, dan doa dari berbagai pihak, akhirnya tugas akhir ini dapat terselesaikan. Untuk itu, rasa terima kasih yang mendalam, penulis sampaikan kepada :

1. Allah SWT, atas ridho, kekuatan, hidayah, petunjuk, kemudahan dan cinta-Nya yang diberikan kepada penulis. Salawat serta salam untuk Rasulullah SAW, segenap sahabat dan keluarganya.
2. Ibu dan (alm) Bapak, atas semua dukungan, nasehat, kasih sayang, doa yang tak pernah henti, dan kesabaran serta perjuangan yang tak pernah lelah demi keberhasilan anak-anaknya dalam menjalani kehidupan ini. Adik-adikku tersayang, Efendi dan Rudhi, atas canda tawa serta semangat yang selalu hadir dalam kebersamaan.
3. Bapak Agus Achmad Suhendra, Ir., MT., selaku pembimbing I, terima kasih atas ilmu, arahan, bimbingan, koreksi dan kepercayaan yang diberikan kepada penulis.
4. Bapak Budi Praptono, Ir., MMBAT., selaku dosen wali yang membantu penulis dalam memberikan petunjuk dan bimbingan serta nasehat, khususnya selama masa perkuliahan.
5. Keluarga besar Teknik Industri STT Telkom, seluruh dosen yang mendidik dan membagikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis dan staf administrasi jurusan Teknik Industri yang telah membantu dalam keperluan administrasi akademik.
6. Bapak Budi Supardiman di bagian Business Development RisTI Telkom, Bapak Rakhman, Bapak Roesso dan tim kajian bisnis ICW di bagian Product Development Planning RisTI Telkom serta Bapak Trisno di bagian Marketing Telkom Dago. Terima kasih atas waktu yang diluangkan untuk berdiskusi, bantuan, dan kesabarannya hingga tugas akhir ini dapat terselesaikan. Semoga hubungan baik ini tetap terjalin di masa-masa mendatang.
7. Adikku ëpHá, untuk setiap doa, inspirasi, semangat, nasehat dan kesabaran serta keceriaan yang diberikan dengan tulus.
8. Teman-teman dekatku yang lucu-lucu dan unik, The MboeL Family (Dian\_Hi dan MukhliS müg2), NijA, MO\_Oko, IskendaR KepiX, LaiLy MuniF, Dimas AdiT, Dimas PanJi, RakHmad, La YudHi, Andi\_BesTi, Alvha Gym, Choerul MbuTuL, PakLek IrvaN, NatHa, TyO' dan Bi-biE. Terima kasih atas seluruh doa, nasehat, kelucuan, kekompakkan dan kebersamaannya. Semoga tali silaturahmi ini tetap terjalin dengan baik sampai kapanpun.
9. Keluarga besar TI-2002, khususnya TI 26-01, Tim ChocIE's Corner, Tim AUGI, Tim Buletin Majalah Image, Tim Industrial Season dan IE Community serta teman-teman SMU seperjuangan di ST3 atas kebersamaannya dan semoga tetap terjalin dengan baik selamanya.
10. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang secara langsung maupun tidak langsung telah membantu dan mendukung penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini. Terima kasih untuk setiap doa yang terucap dan bantuan yang secara ikhlas telah diberikan kepada penulis.

Mungkin dalam tugas akhir ini masih banyak kekurangan, sehingga penulis akan selalu terbuka terhadap saran dan kritik untuk perbaikan tugas akhir ini agar bisa menjadi lebih baik. Dan semoga karya kecil ini dapat memberikan manfaat bagi penulis dan pembaca.

Bandung, September 2006

Penulis