

DAFTAR ISTILAH

DFD	Data Flow Diagram, menggambarkan suatu sistem yang telah ada atau sistem baru yang akan dikembangkan secara logika tanpa mempertimbangkan lingkungan fisik dimana data tersebut akan disimpan.
Diagram konteks	Fundamental sistem model, yang secara umum menggambarkan hubungan antara sistem dengan lingkungannya.
ERD	Entity Relationship Diagram, perancangan database pada dunia nyata yang terdiri dari sekumpulan objek yang logis serta adanya keterkaitan diantara objek-objek tersebut.
Profil pelanggan	Data-data atribut yang menjadi identitas pelanggan. Yang menjadi bagian dari profil contohnya nama panggilan, alamat tempat tinggal, dan lain-lain, dimana melalui data-data tersebut dapat diketahui gambaran mengenai pelanggan.