

KATA PENGANTAR

Segala puji, hormat dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah Bapa yang disorga oleh karena semua berkat dan pertolonganNya, Tugas Akhir dengan judul “PERANCANGAN APLIKASI MANAJEMEN DATA PELANGGAN SEBAGAI ALAT PENDUKUNG PENGELOLAAN PELANGGAN PT ROYAL ABADI SEJAHTERA” ini dapat penulis selesaikan dengan baik.

Penulis menyadari bahwa selama penyusunan tugas akhir ini tidak lepas dari dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus sebagai Allah yang setia dan Sahabat yang terbaik yang selalu menuntun penulis dalam setiap waktu dalam kehidupan ini dan selalu memberikan pertolongan dan karuniaNya sehingga penulis mampu menyelesaikan tugas akhir ini.
2. Ibu dan almarhum ayah selaku orang tua penulis yang telah banyak memberikan kasih sayangnya dan dukungan tanpa batas. You are my Angel.
3. Saudara-saudara terkasih yang selalu mendoakan Bang Rudi, Kak Naomi, Bang Hendra, Bang Irvan, dan adik tersayang Putri.
4. Bapak Budhi Yogaswara, Ir., MT., selaku pembimbing I atas bimbingan, pengarahan, saran, dan didikan yang telah diberikan dalam penyelesaian tugas akhir ini.
5. Bapak Victor yang telah meluangkan waktunya dalam menyediakan data-data untuk penelitian ini dan uji coba aplikasi.
6. Ibu Lita, selaku dosen wali yang telah banyak memberikan bantuan, dorongan dan semua nasihatnya.
7. Seluruh staff Administrasi jurusan Teknik Industri atas semua bantuan administrasinya.
8. Saudara-saudara Kelompok Kecilku Tamba, Ben, Ferry dan Ryus, terima kasih buat dukungan dan kebersamaannya.
9. Saudara-saudara se-kostan Yani Kobra, Catur, Guntur, Ardo, Rendro terima kasih untuk kebersamaan selama bertahun-tahun.
10. Polita yang selalu memaksa menyelesaikan tugas akhir ini.
11. Anak-anak TI-01 yang kurang pergaulan tapi tetap menyenangkan.
12. Khusus terima kasih untuk Marintan untuk doa dan dukungan setiap hari. Tanpamu takkan lengkap tugas akhir ini.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini belum sempurna, karena itu untuk kesempurnaan penyusunan tugas akhir ini, penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun. Penulis berharap semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi kita semua. *Amen.*

Bandung, Maret 2007

Penulis,