

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT, Rabb semesta alam. Shalawat dan salam atas rasul yang mulia, yaitu Nabi Muhammad SAW. dan keluarga serta sahabat-sahabatnya.

Syukur Alhamdulillah pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan judul **“Aplikasi Sistem Informasi Geografis Sebagai Visualisasi Peramalan Pelanggan Indosat Jawa Barat Guna Mendukung Penentuan Strategi Pemasaran”**. Penulis menyadari bahwa selama penyusunan tugas akhir ini banyak aral rintangan yang harus dihadapi. Akan tetapi semua itu dapat penulis lalui dengan baik, yang tentunya berkat bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak. Dengan demikian penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Mamaku Sri Wahyuni dan papaku Agus Misnanto yang tak kenal lelah memberikan doa dan kasih sayangnya. Telah Begitu banyak pengorbanan yang telah engkau berikan untukku. *“aku bangga menjadi anakmu!!!”*
2. Adik-adikku tersayang, Jenderal Bagas dan Dheta, thanks untuk semuanya *“Jangan pernah membuat papa mama kecewa, Kalian is the best”*. Serta untuk peri kecilku Dian Kresnawati yang selalu memberikan senyuman hangat dan kasih sayangnya selama ini.
3. Bapak Agus Achmad Suhendra, Ir.,MT. dan Bapak Avon Budiyo, ST., MT selaku pembimbing I, dan pembimbing II, terimakasih atas bimbingan, pengarahan, dan saran yang telah diberikan dalam penyelesaian tugas akhir ini.
4. Ibu Litasari W.S., selaku dosen wali yang telah banyak memberikan bantuan, dorongan dan semua nasihatnya.
5. Seluruh dosen STT Telkom yang telah memberian wawasan pengetahuan serta kepada staff Administrasi jurusan Teknik Industri (IBu Maega, IBu Retno, Mbak Pipit, dan Pak Parmo) atas semua bantuan administrasinya.
6. Seluruh staf divisi marketing indosat Jabar, khususnya mbak metty herawaty terima kasih bimbingan dan pengarahan yang telah diberikan.
7. Kepada seluruh keluarga besar Ashoeri dan keluarga besar Gunadi, terima kasih untuk doa dan motivasi yang telah diberikan.
8. Galuh Dhian Wibowo ST., terima kasih atas bantuannya, semoga sukses selalu.
9. Sahabatku di A3FM (Ahmad Fadly R, Auriga, Dhany F Rois, Mahendra Hakim) serta mantan-mantan A3FM (Astianto W, Dwi Andika P, Fajri Darwis, Laode Mirwan S). Aku pasti merindukan kalian dan Maaf dah sering merepotkan. Kita pasti SUKSES!!
10. Teman-teman yang pernah berjuang bersama dalam Lab. Gartek, KKH 2003, BEM 2005, MQC, HmI komisariat STT Telkom, HmI Cabang Bandung, dan HIBI 2006. Kita tak akan pernah berhenti untuk membuat suatu perubahan untuk kebaikan. Revolusi atau Mati!
11. Teman-teman TI-03 selamat berjuang terus untuk meraih kesuksesan. Persahabatan kita tak akan luntur dengan berjalannya waktu.
12. Teman-teman dari bojonegoro (awank, riza, isna, adam, bang afid, angga, anggi, welly, dan nawang), serta untuk semua lulusan SMUN 1 Bojonegoro tahun 2002 khususnya IPA4.
13. Kawan-kawan yang kos di Pondok 7, Pondok Ijo, Kosan Awank, Mantan Astra-309.
14. Seluruh teman-teman angkatan 2002 serta para senior dan junior. Mari kita kembangkan dunia telekomunikasi indonesia menjadi lebih baik.
15. Seluruh pihak yang secara langsung maupun tidak langsung yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini, yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Untuk kesempurnaan penyusunan tugas akhir ini, penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun. Penulis berharap semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi kita semua. *Amien*.

Bandung, Agustus 2006

Penulis,