

**USULAN PENINGKATAN KOMITMEN KARYAWAN
PADA PELAYANAN PELANGGAN
DI PT. TELKOM INDONESIA, TBK.
DIVISI REGIONAL II JAKARTA**

TUGAS AKHIR

Oleh :
AVERYADI SETIAWAN
112020070



**JURUSAN TEKNIK INDUSTRI
SEKOLAH TINGGI TEKNOLOGI TELKOM
BANDUNG
2007**

**USULAN PENINGKATAN KOMITMEN KARYAWAN
PADA PELAYANAN PELANGGAN
DI PT. TELKOM INDONESIA, TBK.
DIVISI REGIONAL II JAKARTA**

TUGAS AKHIR

Diajukan untuk memenuhi syarat menyelesaikan pendidikan program S1
Jurusan Teknik Industri di STT Telkom

Oleh :

AVERYADI SETIAWAN

112020070



**JURUSAN TEKNIK INDUSTRI
SEKOLAH TINGGI TEKNOLOGI TELKOM
BANDUNG
2007**