

## KATA PENGANTAR



Segala puji dan syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah dan karunia-Nya yang tidak terhingga, sehingga pembuatan tugas akhir yang berjudul **“Perumusan Program Promosi dan Edukasi Pasar Layanan 3G PT. Telkomsel Berdasar Riset Potensi Pasar di Wilayah Semarang”** dapat penulis selesaikan dengan sebaik-baiknya.

Dalam penyelesaian tugas akhir ini, penulis banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Kedua orang tua tercinta, Ibunda Nur Hidayah dan Ayahanda Dr. Agus Salim, MS. Terima kasih atas segala doa yang tiada henti, kesabaran, kasih sayang dan pengertian yang mendalam terhadap penulis.
2. Kedua adikku tersayang, Baskoro Adi dan Wisnu Adi, terima kasih atas berbagai macam suport, pengertian, dan doanya.
3. Bapak Budi Praptono, Ir., MMBAT, selaku pembimbing tunggal, yang banyak memberikan masukan serta bimbingan kepada penulis dalam penyelesaian tugas akhir ini.
4. Mas Ari Muji Prasetyo, S.Kom, selaku pembimbing lapangan, yang bersedia meluangkan waktu untuk berdiskusi dengan penulis di tengah kesibukannya bekerja di Telkomsel.
5. Dosen-dosen STT Telkom yang telah mengamalkan ilmu pengetahuan serta motivasinya kepada penulis. Serta para staff administrasi jurusan Teknik Industri atas bantuannya mempersiapkan segala hal yang dibutuhkan penulis.
6. Nugroho Setiawan, terimakasih atas segala support, masukan, dan pengertian serta kesabaran kepada penulis selama pengerjaan tugas akhir ini.
7. Sahabat-sahabat penulis: Nisa, Ira, Nuning, Rian, Kak Yusfi ST (Telkom), terimakasih atas semua semangat, keceriaan, kebersamaan, persahabatan, dan persaudaraan yang sangat indah.
8. Teman-teman asisten'02 laboratorium APK tercinta: Annas, Fitri, Nugroz, Agus, Toet, serta para asisten '03 dan '04.
9. Teman-teman kos Wisma Permata, terimakasih atas semua kebersamaan dan persaudaraan yang hangat selama ini.
10. Teman-teman kelas TI-26-03, teman-teman MQC, serta kakak-kakak penulis: Bang Ical ST (Unilever), Kak Robby ST (SSCI), dan Kak Dheni ST (Telkomsel).
11. Semua pihak yang turut membantu yang tidak bisa penulis sebutkan satu-persatu.

Akhir kata, semoga tugas akhir ini dapat memberikan manfaat bagi kita semua.

Bandung, Juli 2006

Penulis