

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERSEMBAHAN</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRACT</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAKSI</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISTILAH</b>	<b>x</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang	I-1
1.2 Perumusan Masalah	I-2
1.3 Tujuan Penelitian	I-2
1.4 Manfaat Penelitian	I-3
1.5 Batasan Masalah	I-3
1.6 Sistematika Penulisan	I-3
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b>	
2.1 Manajemen Teknologi	II-1
2.1.1 Ruang Lingkup Manajemen Teknologi	II-1
2.1.2 Pendekatan Untuk Mengevaluasi Teknologi	II-2
2.1.3 Komponen Teknologi untuk Basis Pengukuran	II-2
2.2 Sekilas Tentang Speedy	II-3
2.3 Metode dan Prosedur Teknometrik	II-4
2.4 Prosedur Perbandingan Berpasangan	II-8
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b>	
3.1 Model Konseptual	III-1
3.2 Sistematika Pemecahan Masalah	III-2
3.2.1 Latar Belakang dan Identifikasi Masalah	III-3
3.2.2 Tujuan Penelitian dan Batasan Masalah	III-4
3.2.3 Studi Literature dan Studi Lapangan	III-4
3.2.4 Pengumpulan dan Pengolahan Data	III-4

3.2.4.1	Evaluasi Kualitatif Komponen Teknologi	III-4
3.2.4.2	Identifikasi Item Utama Komponen Teknologi	III-4
3.2.4.3	Identifikasi Responden	III-4
3.2.4.4	Penentuan Klasifikasi Derajat Sofistikasi	III-5
3.2.4.5	Penentuan Kriteria Evaluasi (State of the Art)	III-5
3.2.4.6	Penentuan Intensitas Kontribusi Setiap Komponen ( $\beta$ )	III-5
3.2.4.7	Perhitungan Koefisien Kontribusi Teknologi (TCC)	III-6
3.2.5	Analisa dan Rekomendasi	III-6
3.2.6	Kesimpulan dan Saran	III-6
<b>BAB IV</b>	<b>PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA</b>	
4.1	Penerapan Model Teknometrik	IV-1
4.1.1	Evaluasi Kualitatif Teknologi ADSL	IV-1
4.1.2	Identifikasi Item Utama	IV-2
4.1.2.1	Identifikasi Komponen Technoware	IV-2
4.1.2.1.1	IPDSLAM	IV-3
4.1.2.1.2	Broadband RAS	IV-5
4.1.2.1.3	Ethernet Aggregator	IV-7
4.1.2.1.4	EMS	IV-8
4.1.2.1.5	AAA Server	IV-8
4.1.2.2	Identifikasi Komponen Humanware	IV-9
4.1.2.3	Identifikasi Komponen Infoware	IV-9
4.1.2.4	Identifikasi Komponen Orgaware	IV-10
4.1.3	Model Utama Teknometrik Teknologi Broadband Access Speedy	IV-10
4.1.4	Identifikasi Responden	IV-10
4.1.5	Penentuan klasifikasi Derajat Sofistikasi	IV-11
4.1.5.1	Klasifikasi Derajat Sofistikasi Komponen Technoware	IV-11
4.1.5.2	Klasifikasi Derajat Sofistikasi H, I, O	IV-12
4.1.6	Penentuan Kriteria Evaluasi State of the Art	IV-12
4.1.6.1	Kriteria Evaluasi SOA Technoware	IV-12
4.1.6.2	Kriteria Evaluasi SOA Humanware	IV-13
4.1.6.3	Kriteria Evaluasi SOA Infoware	IV-14
4.1.6.4	Kriteria Evaluasi SOA Orgaware	IV-15
4.2	Pengukuran Menggunakan Model Teknometrik	IV-15
4.2.1	Penentuan Nilai Derajat Sofistikasi	IV-15
4.2.2	Penentuan Nilai SOA	IV-16
4.2.3	Perhitungan Intensitas Kontribusi Komponen dan Bobot Item	IV-18
4.2.4	Perhitungan Kontribusi Komponen Teknologi	IV-19
4.2.5	Perhitungan Koefisien Kontribusi Teknologi	IV-19
<b>BAB V</b>	<b>ANALISA DAN REKOMENDASI</b>	
5.1	Analisa Model Teknometrik	V-1
5.1.1	Analisa Kategorisasi Item Tiap Komponen Teknologi	V-1
5.1.2	Analisa Derajat Sofistikasi	V-1
5.1.3	Analisa Kriteria Evaluasi Tingkat Kecanggihan	V-2
5.2	Analisa Hasil Pengukuran	V-3
5.2.1	Analisa Pengukuran Derajat Sofistikasi	V-3
5.2.1.1	Derajat Sofistikasi Technoware	V-3
5.2.1.2	Derajat Sofistikasi Humanware	V-4

5.2.1.3	Derajat Sofistikasi Infoware	V-5
5.2.1.4	Derajat Sofistikasi Orgaware	V-5
5.2.2	State of the Art	V-5
5.2.2.1	Komponen Technoware	V-6
5.2.2.1.1	IPDSLAM	V-6
5.2.2.1.2	Broadband RAS	V-7
5.2.2.1.3	Ethernet Aggregator	V-8
5.2.2.1.4	EMS	V-9
5.2.2.1.5	AAA Server	V-10
5.2.2.2	Komponen Humanware	V-10
5.2.2.2.1	Manajer	V-10
5.2.2.2.2	Koordinator	V-11
5.2.2.2.3	Engineer	V-11
5.2.2.3	Komponen Infoware	V-11
5.2.2.4	Komponen Orgaware	V-12
5.3	Bobot Kontribusi Komponen Teknologi	V-13
5.4	Nilai Kontribusi Komponen Teknologi	V-14
5.5	Intensitas Kontribusi	V-15
5.6	Nilai Koefisien Kontribusi Teknologi (TCC)	V-15
5.7	Rekomendasi Meningkatkan Kontribusi Komponen Teknologi	V-16
<b>BAB VI</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
6.1	Kesimpulan	VI-1
6.2	Saran	VI-3
6.1.1	Untuk Divisi RisTI	VI-3
6.1.2	Untuk Peneitian Selanjutnya	VI-4
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>		<b>xi</b>
<b>LAMPIRAN</b>		<b>xii</b>