

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim.

Syukur Alhamdulillah, segala puji syukur kehadiran Allah SWT, atas segala rahmat, nikmat dan karunia-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Banyak sekali hambatan, rintangan dan cobaan yang penulis hadapi selama penyusunan Tugas Akhir ini, dan semuanya tidaklah dapat terselesaikan dengan baik tanpa dorongan, bantuan serta do'a dari banyak pihak.

Untuk itu penulis mengucapkan banyak terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada seluruh pihak yang telah banyak membantu dalam penyelesaian Tugas Akhir ini :

1. Kedua orang tua, Mama dan almarhum Papa tercinta, atas segala curahan kasih sayang, perhatian, dukungan, pengorbanan, nasehat dan doa yang tiada henti-hentinya.
2. Kakak dan adik-adikku yang sangat aku sayangi dan kucintai, uni oza, cici, edo, tempatku berbagi keceriaan dan canda tawa.
3. Ibu Endang Chumaidiyah, Ir, MT selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, saran, dan masukkan hingga Tugas Akhir ini dapat selesai.
4. Bapak R. Rohmat Saedudin, ST, MT selaku Dosen Pembimbing II yang dengan sabar memberikan dukungan, masukkan, saran serta wawasan pada penulis.
5. Bapak Arianto Lab Wireline Divisi RisTI selaku Pembimbing lapangan, yang dengan sabar dan memberikan sedikit waktu untuk diskusi dan pemberian informasinya yang bermanfaat bagi penulis.
6. Ibu Herni HRD Divisi RisTi yang telah memberikan izin penelitian dan surat-suratnya.
7. Bapak Didin Motorola, Pak A Nuzul Asman RO Fixed wireless network yang telah memberikan data dan meluangkan waktunya.
8. Seluruh Dosen dan Staff (bu Retno, mba pipit, bu mega, bu retno terima kasih bu makannanya dan nasehatnya) di Jurusan Teknik Industri STT Telkom yang telah mendidik dan memberikan ilmu yang bermanfaat dimasa depan nanti.
9. My Soulmate Bestilovianda, terima kasih atas dukung baik secara materi maupun moril, yang dengan sabar mendorong penulis untuk dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.

10. Anak2 Kemass, USBM, SKI, UKM Badminton, Futsal team, HMTI, SHAKTI 2005, Laboratorium Teknik Industri, Laboratorium PPDU, Putra Bangsa Kost, terima kasih atas persahabatan dan kekompakannya
11. Putra Bangsa Kost : Fahmi (terima kasih printernya bang), Alfa dan Kasiela Harry (terima kasih bimbinganya dan penjelasannya), DK 2090 CV, DK 5384 KO, Mas Rijal (Thanks Slidenya walaupun gak jelas..hehe), Mas Ruri, Mas Dunkz, Adjie, Eko, memet, bung DJaynold, Agung, dll.
12. Semua temen-temen TI02, TE01, TE02, especially class 26-03, terima kasih atas kebersamaan selama ini.

Penulis menyadari bahwa selama penelitian ini masih jauh dari sempurna, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun. Besar harapan penulis agar hasil penelitian ini berguna bagi penulis maupun untuk khalayak pembaca.

Bandung, Januari 2007

Andi Oktarian