

## KATA PENGANTAR



Segala puji & syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT yang senantiasa memberi curahan rahmat dan karuniaNya, sehingga pembuatan tugas akhir dengan judul “**Analisis Kelayakan Voice over Wi-Fi (VoWiFi) PT. TELKOM di Bandung**” dapat terselesaikan dengan baik.

Dalam penyusunan tugas akhir ini, izinkan penulis untuk mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak yang telah banyak membantu, di antaranya:

1. *Papa dan Mama* tercinta, tiada kata yang dapat mengungkapkan rasa terima kasih atas segalanya yang telah diberikan pada penulis.
2. *Ibu Farda Hasun Ir., MSc.*, selaku pembimbing I atas segala ilmu, arahan, bimbingan, koreksi dan terutama atas kepercayaan yang diberikan pada penulis selama ini.
3. *Bapak Gunadi Dwi Hantoro, ST.*, selaku pembimbing II atas segala ilmu, bantuan dan dukungannya kepada penulis.
4. *Bapak Paul Yuniarto, Ir., MSc.*, selaku dosen wali atas bantuan dan perhatian yang diberikan kepada penulis.
5. Seluruh dosen Teknik Industri STT Telkom atas segala ilmu yang diberikan selama ini.
6. Kakak dan adik penulis, *Arida Permata* (dengan *Mas Arief Prasetyo*-nya dan *calon bayinya*) dan *Dani Saputra*, anggota persaudaraan Badhedot tersayang yang tidak pernah berhenti memberi motivasi dalam segala bentuk.
7. Keluarga besar dari Mama dan Papa, yang selalu memperhatikan dan memberi semangat penulis.
8. Yang selalu dapat memberikan keceriaan dan kedamaian terutama di saat penulis jenuh mengerjakan TA: *Citra, Suci, Tia, Farrid, Erika, Dyath, Ningrum, dan Yoha*.
9. Lely Widya Asri, teman seproduk dan seperjuangan, atas diskusi dan kekompakannya.
10. Para tutor: *Ikhwan, Bowo, Tika, Purwa, Gita, Mayo, dan Reza* atas bantuan, masukan, referensi, dan tutorialnya.
11. Teman-teman yang telah memotivasi, membantu, dan mendoakan penulis: *Mas Eric, Yadi, Pandu ITB, Hedi ITENAS, Jerry, Candra, Dian, Rudi 74, Twin, Imam, Dimas, Eka, Rey, Wildan, Didin, Annas, Eko Susilo, Choerul, Andi O, Deka, Windu, Afla, Azhar, Ali, Firza, Uzi, Ivan, Willy, Ocha, Opi, Eva, Caca, dan Anak Kostodading*.
12. Seluruh teman-teman dan sahabat Teknik Industri angkatan 2002, khususnya Industrialist02.
13. Seluruh pihak yang secara langsung maupun tidak langsung yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini, yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam pembuatan tugas akhir ini, sehingga saran dan kritik yang membangun dari semua pihak sangat penulis harapkan. Semoga tugas akhir ini bermanfaat.

Bandung, Maret 2007

Penulis