

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERSEMBAHAN	iii
ABSTRACT	iv
ABSTRAKSI	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	
DAFTAR TABEL	
DAFTAR ISTILAH	
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	I-1
1.2 Perumusan Masalah	I-2
1.3 Tujuan Penelitian	I-2
1.4 Manfaat Penelitian	I-3
1.5 Batasan Masalah	I-3
 BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Gambaran Perusahaan	II-1
2.2 Hakekat Pekerjaan	II-1
2.3 Kepuasan Kerja	II-2
2.3.1 Pengertian Kepuasan Kerja	II-2
2.3.2 Teori Kepuasan Kerja	II-2
2.3.3 Faktor-faktor Kepuasan Kerja	II-4
2.4 Aspek-aspek Penelitian	II-6
2.4.1 Pembuatan Kuesioner	II-6
2.4.2 Skala dan Pengukuran	II-6
 BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Model Konseptual	III-1
3.2 Langkah-langkah Pemecahan Masalah	III-2
3.2.1 Studi Pendahuluan	III-3
3.2.2 Studi Pustaka	III-3
3.2.3 Identifikasi Variabel Penelitian	III-3
3.2.4 Penentuan Teknik dan Alat Pengumpulan Data	III-5
3.2.5 Penentuan Sampel Penelitian	III-5
3.2.6 Teknik Pengolahan Data	III-6
3.2.7 Pengukuran Kepuasan Kerja	III-6
3.2.7.1 Employee Satisfaction Index (ESI)	III-6
3.2.7.2 Analisis GAP	III-7
3.2.7.3 Peta Kuadran	III-8
3.2.8 Analisis Data	III-9
3.2.9 Kesimpulan dan Saran	III-9

BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA

4.1	Pengumpulan Data	IV-1
4.1.1	Data Primer	IV-1
4.1.2	Data Sekunder	IV-1
4.2	Pengolahan Data	IV-1
4.2.1	Data Karyawan	IV-1
4.2.1.1	Identifikasi Karyawan Berdasarkan Usia	IV-1
4.2.1.2	Identifikasi Karyawan Berdasarkan Tingkat Pendidikan	IV-2
4.2.1.3	Identifikasi Karyawan Berdasarkan Status	IV-2
4.2.1.4	Identifikasi Karyawan Berdasarkan Lama Bekerja	IV-2
4.2.2	Pengukuran ESI (Employee Satisfaction Index)	IV-3
4.2.2.1	ESI per Dimensi	IV-3
4.2.2.2	ESI Keseluruhan	IV-6
4.2.3	Perhitungan GAP	IV-7
4.2.3.1	GAP per Dimensi	IV-7
4.2.3.2	GAP Keseluruhan	IV-9
4.2.4	Peta Kuadran	IV-11
4.2.4.1	Peta Kuadran per Dimensi	IV-11
4.2.4.2	Peta Kuadran Keseluruhan	IV-12
4.3	Aspirasi Responden	IV-13

BAB V ANALISA DAN USULAN

5.1	Analisis Kepuasan Kerja Berdasarkan ESI	V-1
5.1.1	Tingkat Kepuasan Karyawan per Dimensi	V-1
5.1.2	Tingkat Kepuasan Karyawan Keseluruhan	V-6
5.2	Analisis GAP	V-8
5.2.1	Gap per Dimensi	V-8
5.2.2	GAP Keseluruhan	V-11
5.3	Analisis Peta Kuadran	V-12
5.3.1	Analisis Peta Kuadran per Dimensi	V-12
5.3.2	Analisis Peta Kuadran Keseluruhan	V-12
5.4	Usulan Perbaikan	V-12

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

6.1	Kesimpulan	VI-1
6.2	Saran	VI-5

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN