

DAFTAR PUSTAKA

1. Fraser, T.M., "Stress dan Kepuasan Kerja", PT. Pustaka Binaman Pressindo, Jakarta, 1992.
2. Hakim, Rakhman, "Usulan Perbaikan Untuk Meningkatkan Kepuasan Kerja Karyawan dengan Menggunakan Metode Employee Satisfaction Index", Tugas Akhir, Teknik Industri STT Telkom, Bandung, 2005.
3. Handoko, T. Hani, "Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia", CV. Haji Masagung, Jakarta, 1991.
4. Hasibuan, Malayu, S.P., "Manajemen Sumber Daya Manusia", CV. Haji Masagung, Jakarta, 1991.
5. Kurnijati, Lulu, "Analisis Korelasi untuk Mengkaji Tingkat Kepuasan Kerja Pekerja Langsung di Proyek Prefabrikasi PT. Inti", Tugas Akhir, Teknik Industri STT Telkom, Bandung, 1997.
6. Kusuma, Anida, "Kajian Kepuasan Kerja Operator Telepon di PT. Telkom Bandung", Tugas Akhir, Teknik Industri STT Telkom, Bandung, 1995.
7. Kuswandi, Ir. MBA., "Cara Mengukur Kepuasan Karyawan", PT. Elex Media Komputindo, Jakarta, 2004.
8. Prasadja, "Identifikasi Faktor-Faktor yang Berpengaruh Terhadap Motivasi Karir Karyawan", Tugas Akhir, Teknik Industri STT Telkom, Bandung, 1996.
9. Singarimbun, Masri & Sofyan, Effendi, "Metode Penelitian Survey", Lembaga Penelitian, Pendidikan, dan Penerangan Ekonomi dan Sosial, 1989.
10. Strauss, George & Styles, Leonard, "Manajemen Peronalia", Prentice Hall, New Jersey, 1980.