

## KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah yang tiada ternilai kepada penulis untuk menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul “*Usulan Program Peningkatan Kepuasan Kerja dengan Menggunakan Metode Employee Satisfaction Index (ESI) di PT. Bukit Terang, Bekasi*”.

Dalam kesempatan ini, dengan hati yang tulus penulis mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada semua pihak yang telah membantu, baik berupa dukungan, motivasi, maupun doa, sehingga Tugas Akhir ini dapat diselesaikan. Penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Marina Yustiana Lubis, Ir., MSi. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, petunjuk dan pengarahan dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
2. Bapak Aswin dan Bapak Yusuf selaku pembimbing lapangan yang telah memberikan banyak informasi yang dibutuhkan penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
3. Kedua orang tuaku tercinta, ayah dan Ibu. Terima kasih atas kasih sayang, nasihat, motivasi dan doa kepada penulis.
4. Seluruh karyawan PT. Bukit Terang di bagian produksi, khususnya yang menjadi responden dalam penelitian ini dalam memberikan data dan informasi penting.
5. Bapak Ir. Wiyono yang telah memberikan masukan-masukan yang sangat berarti.
6. Seluruh staf pengajar dan karyawan di Jurusan Teknik dan Manajemen Industri STT Telkom Bandung yang membantu penulis dalam menyelesaikan studi.
7. Teman-teman BolonE@z: Dono, Sumantho, Marlando`, K\_loko, Lae Jolang, eMeReB, S. Yakubu, Nikon Mr. Jayouz, Sokpindo & Deeeiiyd. “Tiada hari tanpa melesengi”.
8. Ady-VI ujung & Anak Dago: Aol, Roger, Bibz, Yoyo, Sadonyo, Yamek & Cekong.
9. Teman-teman Industrialist `02: Ronnie, Rieky, Azis, Dano, Roger, Marithu, Kaloko, Hendro, Wildan, Doni, Agus, Bagus, Githa, Annaz, Suci, Teea, Citra, Nanin, dll. Makasih atas bantuan & dukungan selama ini.
10. Teman-teman di TI-01 & TI-03.
11. Para Zombie@z & Ex-Zombie@z: Ranzo, Jaya, Sumanto, Dono, Buccur, Jaya, Tito, Alebmanis, Omzky, Boy Guns, Topsea, Impek, Poltak & Victor `05. “The Real Connecting People”.
12. UKkSue@z & para penghuni kantin pojok.
13. Para The Gunne@s Love@s. “Support your team with your heart, forever”.
14. Teman-teman di Unla & Cicadas: Adan, Wawan, Baim, Yanti, Ya2nk, Nurul, Raya, Papa Rendi, Teh Putri & teteh lainnya.
15. Seluruh temanku yang tidak dapat disebutkan satu per satu, terima kasih atas semua bantuannya.

Semoga Allah SWT membalas budi dan kebaikan anda semua.

Bandung, Maret 2007

Penulis