

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

*Alhamdulillahirrabbi'lamiin.* Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul “**Usulan Strategi dan Program Pemasaran TV Satelit (Direct to Home) TELKOMVision Sebagai Produk Layanan Pay TV Berdasarkan Riset Pasar di Wilayah Bandung**”.

Banyak ujian dan cobaan yang dihadapi penulis dalam menyusun tugas akhir ini, hingga pada akhirnya tugas akhir ini dapat terselesaikan berkat bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Dengan tulus dan penuh rasa terima kasih yang mendalam, penulis ucapkan kepada :

1. **الله SWT**, atas segala kemudahan dan petunjuk yang telah diberikan kepada hamba-Nya.
2. **Ibunda Yenny Bachriana dan Ayahanda Ahmad Syukri**, terima kasih atas segala doanya yang tiada henti, kesabaran, kasih sayang dan pengertian yang mendalam terhadap penulis, serta doanya di kegelapan malam. Kemudian adik-adikku tersayang **Irfan Yuliandri, Nadea Sabrina**, terima kasih atas berbagai macam *support*, masukan, pengertian, dan doanya.
3. **Bapak Agus Achmad Suhendra, Ir., MT.** selaku Pembimbing I yang selalu meluangkan waktunya untuk memberikan arahan, masukan, dan saran dalam bimbingan pengerjaan tugas akhir ini.
4. **Ibu Murahartawaty, ST.** selaku Pembimbing II yang telah banyak memberikan saran dan masukan dalam bimbingan pengerjaan tugas akhir ini.
5. **Ibu Marina Yustiana Lubis, Ir., MT.** selaku dosen wali, yang telah sabar memberikan masukan dan nasehat. Serta seluruh dosen STT Telkom dari awal TPB sampai penulis menyelesaikan kuliah dan khususnya dosen-dosen Teknik Industri atas amalan ilmu dan pengetahuan selama penulis menimba ilmu di STT Telkom.
6. **Bapak Romadi dan Bapak Doni** selaku Bagian *Marketing* TELKOMVision Regional Bandung, atas kesediaannya membantu penulis mencari data dan diskusi mengenai strategi dan program pemasaran TV Satelit (DTH) TELKOMVision, serta **Mbak Mila** atas izinnnya untuk penulis melakukan penelitian di TELKOMVision Regional Bandung.
7. Staf Administrasi jurusan Teknik Industri atas kerjasama dan bantuannya selama ini dalam hal administrasi akademik.
8. **Fika Permata Thaha**, tempat aku berkeluh kesah dan atas segala kasih sayang yang sangat mendalam, perhatian, motivasi, pengertian, kesabaran dan doanya yang tanpa henti-hentinya kepada penulis, terima kasih atas kebersamaan kita selama ini.
9. **Barudak aL Jomblo 2006** : Cau, Oji, Ujo, Fahmi, Budi, Yadi, Maya, Eka, semoga tali silaturahmi kita tetap terjaga sampai kapan pun.
10. **Barudak Goyobod** : Cahyo, Wawan, Abah, Erson, Feri, terima kasih selalu menyemangati penulis selama mengerjakan Tugas Akhir ini. Kemudian **Teman Seperjuangan TA** : Andung, atas segala perjuangan kita yang selalu senasib sepenanggungan selama mencari data-data TA dan Fajar yang telah bersama-sama berjuang dalam mengerjakan TA, serta Mas Budi yang seperjuangan dalam akademis.
11. **Teman-teman TI-01-02-03 angkatan '02, teman-teman di TI-26-02** : Aziz (Terima kasih ‘bro atas bantuannya dalam mengerjakan TA), **teman baikku** : Chandra (terima kasih *translate*-nya), Upi (yuu...dota), Yudi (futsal, bro)
12. Dan pihak-pihak yang telah banyak membantu, yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Kesempurnaan hanya milik Allah SWT. Penulis hanyalah seorang manusia biasa, oleh karena itu Tugas Akhir ini tentunya tidak luput dari kekurangan dan kesalahan. Penulis sangat mengharapkan masukan sebagai proses perbaikan penelitian ini. Akhir kata, semoga penelitian ini bermanfaat dan dapat memperkaya wawasan bagi pembacanya.

Bandung, Maret 2008

Penulis