

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Alhamdulillah segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas Hidayah dan Karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “*Strategi Promosi Telkom International Call 007 (TIC 007) Berdasarkan Pola Perilaku Pengguna Layanan SLI Pada Segmen Residensial di wilayah Bandung*” dengan baik.

Penulis juga menyadari bahwa penyusunan Tugas Akhir ini terlaksana dengan adanya bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan penghargaan dan ucapan terima kasih kepada :

1. **Yang tercinta Abah, Mama, ka Iwan, ka Ida, adikku tersayang fina** dan segenap keluarga besar atas dukungan, kesabaran, serta kasih sayang yang tiada terputus.
2. **Bapak Budi Praptono, Ir. MMBAT.,** sebagai Pembimbing I atas *segala bantuannya*, bimbingannya, konsultasi, dan dorongan kepada penulis sehingga penulis bisa menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik.
3. **Ibu Marina Y Lubis, Ir., MT,** sebagai dosen wali beserta seluruh Dosen dan staf pengajar di Jurusan Teknik Industri yang telah dengan ikhlas mendidik dan membagikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
4. **Bapak Agus A. Suhendra, Ir., MT (Kajur Departemen Teknik Industri) dan Staf Administrasi** jurusan Teknik Industri yang telah membantu kelancaran penulis dalam administrasi akademik.
5. Sahabatku **Dano dan Eka** yang menemaniku selalu main games doTA hingga lupa waktu.
6. Sahabatku **Iman dan Yoseph** yang membantuku memberi semangat baru dalam penyelesaian Tugas Akhir.
7. Sahabat-sahabatku di **Escape 55.** Kalian semua telah memberikan kenangan & keceriaan yang tak akan pernah terlupakan.
8. **Anak-anak Surf.inc** yang telah membantu keuanganku dan memberikan berbagai pengalaman baru dalam berusaha.
9. Kantin Daffi, Warung Mangga Dua, Warung Sederhana, Sate Sukapura, Warung Soto Sukapura, Warung Suhada, Warung Megaria II, Warung Bulik, Nasi Goreng Gang Desa
10. **All Industrialist 02'ers** yang telah mewarnai kisah hidup penulis di STTTelkom yang penuh warna dan kegembiraan, terimakasih atas semua kenangan yang indah.
11. **Seluruh keluarga besar Teknik Industri** dan seluruh pihak yang secara langsung maupun tidak langsung yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
12. **Dan kepada semua pihak** yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah membantu penulis dalam berbagai kesempatan.

Kesempurnaan hanya milik Allah SWT. Sebagai manusia yang tidak lepas dari salah dan lupa, penulis sadar bahwa dalam tugas akhir ini masih jauh dari sempurna, sehingga perbaikan dan kajian lebih lanjut merupakan hal yang patut dipertimbangkan. Akhir kata, semoga “karya kecil” dari penulis ini bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkannya. *Amin...*

Bandung, September 2007

Penulis