

DAFTAR PUSTAKA

1. Cohen, Lou. 1995. "Quality Function Deployment : How To Make QFD Work For You". Massachussets : Addison Wesley Publishing Company.
2. Cross, Nigel. 1994. "Engineering Design Methods : Strategies for Product Design". England : John Wiley & Sons, Ltd.
3. Diktat kuliah. 2005. "Perancangan dan Pengembangan Produk Telekomunikasi", Bandung : Sekolah Tinggi Teknologi Telkom.
4. Gervitz, Charles. 1994. "Developing New Products With TQM". Mc Graw Hill.
5. Huawei. 2004. "TELKOMFlexi FH 7602 Fixed Wireless Terminal User Manual", Huawei Technologies Co., Ltd.
6. Putri M, Roosmayasari. 2005. "Tugas Akhir : Usulan Pengembangan Sistem Layanan Internet PInplus Menggunakan Metode Quality Function Deployment". Bandung : Sekolah Tinggi Teknologi Telkom.
7. Sugiarto dkk. 2001. "Teknik Sampling". Jakarta : PT Gramedia Pustaka Utama.
8. Sugiyatno. 2005. "Tugas Akhir : Pengembangan Paket Frenship dan Layanan PT. Mobile 8 Telecom Dengan Menggunakan Metode Quality Function Deployment". Bandung : Sekolah Tinggi Teknologi Telkom.
9. Telkom. 2006. "Spesifikasi Telekomunikasi PTUMC Wireless CDMA". Bandung : PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk.
10. Widodo, Imam Djati. 2003. "Perencanaan dan Pengembangan Produk". Yogyakarta : UII Press Indonesia.
11. www.google.com
12. www.kaltimpost.com