
KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirabbil'aalamiin. Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan judul "**EVALUASI TARIF LAYANAN *TELKOMSELFlash* DI PT. TELKOMSEL**", dimana studi kasusnya dilakukan di PT.Telkomsel Jakarta Pusat.

Begitu banyak yang didapat, pelajaran, ujian dan juga tantangan dalam menyusun tugas akhir ini, namun pada akhirnya tugas akhir ini dapat terselesaikan, bantuan serta dorongan dari berbagai pihak dirasakan penulis begitu berarti. Rasa terima kasih yang mendalam, penulis sampaikan kepada :

1. Allah SWT, atas hidayah, petunjuk, kemudahan, cinta-Nya dan keberuntungan-keberuntungan yang telah diberikan kepada hamba-Nya yang fana ini.
2. Bapak dan Ibu yang tercinta, atas semua dukungan, kasih sayang dan doanya yang selalu dipanjatkan untuk penulis, dan juga adikku tercinta Satrio.
3. Ibu Farda Hasun Ir., MSc. selaku pembimbing 1 yang selalu bersedia untuk meluangkan waktunya memberikan arahan, masukan, dan saran dalam bimbingan pengerjaan tugas akhir ini.
4. Bapak Soedarsono Setiawan, SE. dan Bapak I Gusti Ngurah Panca, ST. yang telah meluangkan waktunya di tengah-tengah kesibukan kerja di PT. Telkomsel untuk berdiskusi membahas tugas akhir ini.
5. Seluruh teman-temanku di STT, riza (thanks for always being there for me), hena (thanks for your accompany in every heavy night), indra (thanks for every smile and laugh that you give to me, especially in the very busy time yesterday), alvha (thanks for you help in my terrible period), hars (thank for the brain!), lely (thanks for your spirit), dinky, gadis, enjang, icha, dede, dodog, winnie, teman-temanku di ijolumut, dan teman-teman ti-26-03 yang tidak bisa disebutkan satu persatu, terimakasih banyak, I really had a great and wonderful time with you guys..
6. Teman-temanku di SMA, lista (thanks for everything you've done), helen (thanks for a shoulder to cry on), aduth (thanks for you lovely attention), vara (i love you so much), febri (i miss you so much), jimmy (thanks for the shared!), komeng (thanks for the books!), teddy (thanks for your attention to me), syarif, maul, dan teman lain yang tidak disebutkan, I'd like to dedicated my great thankful to you all, with my sincerity..
7. Dan pihak-pihak yang telah membantu dan turut mendoakan penulis, yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, terima kasih banyak..

Akhir kata, semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Bandung, September 2007

Penulis