

**PERANCANGAN APLIKASI CUSTOMER
RELATIONSHIP MANAGEMENT UNTUK MENDUKUNG
KEGIATAN PEMASARAN
(Studi Kasus PT Duta Kalingga Pratama)**

TUGAS AKHIR

Oleh :

ACHMAD ZAINUL MA'ARIF

112020169



**JURUSAN TEKNIK INDUSTRI
SEKOLAH TINGGI TEKNOLOGI TELKOM
BANDUNG**

2007

**PERANCANGAN APLIKASI CUSTOMER
RELATIONSHIP MANAGEMENT UNTUK MENDUKUNG
KEGIATAN PEMASARAN
(Studi Kasus PT Duta Kalingga Pratama)**

TUGAS AKHIR

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan Program Studi Strata-1
Jurusan Teknik Industri Sekolah Tinggi Teknologi Telkom

Oleh :

ACHMAD ZAINUL MA'ARIF

112020169



**JURUSAN TEKNIK INDUSTRI
SEKOLAH TINGGI TEKNOLOGI TELKOM
BANDUNG
2007**