

## DAFTAR ISTILAH

- ASM  
Area Sales Manager, merupakan orang yang bertanggung jawab terhadap keseluruhan proses yang terjadi di cabang PT Duta Kalingga Pratama.
- SPV  
Super visor, salah satu jabatan manajemen di lingkup PT Duta Kalingga Pratama
- Dor to dor  
Dari pelanggan satu ke pelanggan yang lainnya
- Time to market  
Perwujudan waktu yang disediakan untuk kegiatan marketing
- Base on paper  
Sistem masih menggunakan kertas sebagai alat penyimpanan, dan alat bantu analisa
- Historical  
Dapat dipertanggung jawabkan menurut waktunya
- Integral  
Terpusat dan menyeluruh