

## DAFTAR PUSTAKA

1. Maradona, ST: “*Perancangan Sistem Informasi Berdasarkan Iinteraksi Hubungan pelanggan*”, Tugas Akhir, STT Telkom, 2005.
2. Yogaswara, Budi, Ir., MT. *Customer Relationship Management STTTelkom*, Bandung, 2004.
3. Darminingsih, Nanik ST: “*Perancangan Sistem Informasi Manajemen Pelayanan Pasien Rawat Inap RS Al Islam Bandung*”, Tugas Akhir, STT Telkom, 2004.
4. Siska, ST: “*Perancangan Sistem Informasi Karir Terpadu Pegawai Negeri Sipil Dinas Kesehatan Kota Bandung*”, Tugas Akhir, STT Telkom, 2004.
5. Terrace, Melville ,*Customer Relationship Management (UK) Ltd.* New York, 1995.
6. Rangkuri, Freddy, “*Teknik Analisis Segmentasi & Targeting Dalam Marketing*”, Elex Media Komputindo, Jakarta, 2002
7. [JOG 90] Jogiyanto, HM, *Analisis dan Desain Sistem Informasi*, Andi Offset, Yogyakarta.1990