

## KATA PENGANTAR

Segala puji & syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT yang senantiasa memberi curahan rahmat dan karuniaNya, sehingga pembuatan tugas akhir dengan judul “Perancangan Aplikasi Customer Relationship Management Untuk Mendukung Kegiatan Pemasaran ” dapat terselesaikan dengan baik.

Banyak aral melintang menghadang dalam penyusunan tugas akhir ini, namun penulis rasakan lebih banyak bantuan, dukungan, dan doa dari berbagai pihak untuk terus maju berusaha. Kiranya hanya Allah SWT-lah yang dapat membalas budi baik itu. Dalam penyusunan tugas akhir ini, izinkan penulis untuk mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak yang telah banyak membantu, di antaranya :

1. Ayah dan Ibu tersayang, tiada kata yang dapat mengungkapkan rasa terima kasih atas segalanya yang telah diberikan pada penulis serta saudaraku : Mbak Nurul atas doa dan dukungannya.
2. Bapak Agus Ahmad S, Ir., MT., selaku pembimbing I atas segala ilmu, arahan, bimbingan, koreksi dan terutama atas kepercayaan yang diberikan pada penulis selama ini.
3. Ibu Murahartawaty, ST., selaku pembimbing II atas segala ilmu, bantuan dan dukungannya kepada penulis.
4. Bapak Budi Praptono, Ir., MMBAT, selaku dosen wali yang telah meluangkan waktunya.
5. Seluruh dosen Teknik Industri STT Telkom atas segala ilmu yang diberikan selama ini.
6. Teman seperjuangan : Manto, Gogon, Iman, Mas Agiek, Samid, Tyak
7. Teman yang sudah membantu menyelesaikan Tugas Akhir ini : Latip, ily , Kusaeri.
8. Teman yang bisa dipinjam hard ware nya : Aldis, Mas Inan, Iskendar, Gogon, Weka, Dadang
9. Teman-teman sekampung halaman “*Aremania*”
10. All Upertiers : Andika, Puput, Koko, Yudi, Udin, Dicky, Isnan, Kunto, Ronggo, Caesar, Tobi, Ricky, Bayu, Sahaja, Ubay, Bowo, Onasis, Moko, dll.
11. Sahabat tercinta Kepix : Kendar, Hakim, Athor, Ferry, Agung, Dany, Fadly, Mukhlis dll.
12. Seluruh teman-teman dan sahabat Teknik Industri angkatan 2002, TI-26-03 khususnya.
13. Seluruh pihak yang secara langsung maupun tidak langsung yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini, yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam pembuatan tugas akhir ini, sehingga saran dan kritik yang membangun dari semua pihak sangat penulis harapkan. Semoga tugas akhir ini bermanfaat.

Bandung, Maret 2007

Penulis