

**USULAN PERBAIKAN PROSES BISNIS PELAYANAN SPEEDY
DENGAN METODE BUSINESS PROCESS IMPROVEMENT
DI PT. TELKOM KANDATEL BANDUNG**

TUGAS AKHIR

ANAK AGUNG GDE DARMA PRADNYANA

112020184



**JURUSAN TEKNIK INDUSTRI
SEKOLAH TINGGI TEKNOLOGI TELKOM
BANDUNG
2007**