

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Fase-fase Perbaikan Proses Bisnis	II-2
Gambar 2.2 Konfigurasi Umum ADSL	II-7
Gambar 2.3 Konfigurasi dan Terminal Telkom Speedy	II-8
Gambar 3.1 Model Konseptual	III-1
Gambar 3.2 Sistematika Pemecahan Masalah	III-2
Gambar 5.1 Diagram Sebab Akibat Tingginya Waktu Siklus	V-1