

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Identifikasi Kebutuhan Customer Internal dan Eksternal	III-4
Tabel 4.1	Identifikasi Keluhan/Kendala Pelanggan Internal	IV-1
Tabel 4.2	Identifikasi Keluhan dan Harapan Pelanggan Eksternal	IV-2
Tabel 4.3	Pengukuran Efisiensi Waktu Siklus Eksisting	IV-5
Tabel 4.4	Kebutuhan Data untuk Simulasi Proses Bisnis	IV-6
Tabel 5.1	Analisis Aktivitas dan Usulan Perbaikan Proses Pasang Baru	V-3
Tabel 5.2	Analisis Aktivitas dan Usulan Perbaikan Proses Penanganan Gangguan	V-5
Tabel 5.3	Analisis Aktivitas dan Usulan Perbaikan Proses Penanganan Klaim Tagihan	V-6
Tabel 5.4	Analisa dan Usulan Sumber Daya Manusia	V-8
Tabel 5.5	Analisis dan Usulan Fasilitas Pendukung Proses Bisnis	V-9
Tabel 5.6	Analisis dan Usulan Kebutuhan Pelanggan Internal	V-9
Tabel 5.7	Analisis dan Usulan Kebutuhan Pelanggan Eksternal	V-10
Tabel 5.8	Function Statistics Proses Bisnis Pasang Baru Eksisting	V-12
Tabel 5.9	Personnel Resources Statistics Proses Bisnis Pasang Baru Eksisting	V-12
Tabel 5.10	Function Statistics Proses Bisnis Penanganan Gangguan Eksisting	V-13
Tabel 5.11	Personnel Resources Statistics Proses Bisnis Penanganan Gangguan Eksisting	V-14
Tabel 5.12	Function Statistics Proses Bisnis Penanganan Klaim Tagihan Eksisting	V-14
Tabel 5.13	Personnel Resources Statistics Proses Bisnis Penanganan Klaim Tagihan Eksisting	V-15
Tabel 5.14	Function Statistics Proses Bisnis Pasang Baru Usulan	V-15
Tabel 5.15	Personnel Resources Statistics Proses Bisnis Pasang Baru Usulan	V-16
Tabel 5.16	Function Statistics Proses Bisnis Penanganan Gangguan Usulan	V-17
Tabel 5.17	Personnel Resources Statistics Proses Bisnis Penanganan Gangguan Usulan	V-17
Tabel 5.18	Function Statistics Proses Bisnis Penanganan Klaim Tagihan Usulan	V-18
Tabel 5.19	Personnel Resources Statistics Proses Bisnis Penanganan Klaim Tagihan Usulan	V-18
Table 5.20	Pengukuran Efisiensi Waktu Siklus Usulan	V-19
Tabel 5.21	Perbandingan Total Waktu Siklus dan Efisiensi Eksisting dan Usulan	V-20
Tabel 6.1	Perbandingan Waktu Siklus Eksisting dan Usulan	VI-2
Table 6.2	Perbandingan Nilai Efisiensi Eksisting dan Usulan	VI-2