

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas atas limpahan rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Dalam proses penyelesaian Tugas Akhir ini, penulis banyak mendapatkan bantuan, dukungan dan doa dari berbagai pihak. Untuk itu, pada kesempatan ini penulis dengan tulus ikhlas mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ibu dan Aji (Ayah) serta keluarga besar tercinta atas segala doa, kasih sayang dan pengorbanan yang telah diberikan kepada penulis selama ini. Penulis sadar bahwa dengan apapun tidak akan mampu membalas segala kebaikan yang telah mereka berikan. Semoga Tuhan selalu melindungi dan memberikan kesejahteraan kepada mereka.
2. Ibu Sri Widaningrum, Ir., MT. selaku Pembimbing yang dengan sabar memberikan masukan, bimbingan dan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
3. Bapak Nunung selaku Supervisor Plasa Telkom Lembong yang selalu siap membantu penulis dalam mencari data-data yang diperlukan dalam pembuatan Tugas Akhir ini.
4. Bapak Budhi Yogaswara, Ir., MT. selaku dosen wali yang telah memberikan arahan dan bimbingan kepada penulis.
5. Seluruh dosen Teknik Industri atas ilmu yang diberikan kepada penulis selama menjalani masa pendidikan di STT Telkom, semoga menjadi ilmu yang bermanfaat.
6. Staff Jurusan Teknik Industri STT Telkom (Ibu Mega, Ibu Retno, Ibu Pipit dan Bapak Ali) atas segala bantuan dalam pengurusan administrasi selama ini.
7. Seluruh staff PT. Telkom yang telah membantu penulis dalam mendapatkan data-data yang diperlukan dalam Tugas Akhir ini.
8. Agus Widiantara yang selalu siap memberikan solusi-solusi pada saat penulis menemui masalah-masalah dalam pengerjaan Tugas Akhir ini.
9. Anak-anak Teknik Industri STT Telkom 2002, khususnya TI-26-03 atas segala kebersamaan dan kenangan-kenangan indah yang terjadi selama ini.
10. Anak-anak Putra Bangsa (DJ, Mbah Memet, Andy, Dewa, Alim, Yudi, Cokde, Eko, Hari, Gejul, Agung, Cok Nata, Dunggulan, Wimpy, Fahmi, Tomo, Komeng, Rizal, Doni, Ruri dan Adjie ) dan mantan anak Putra Bangsa (Deded, Nasar, Unang, Haddy, Kakek Arif, Yusfi, Mamat, Roy Kedul, Alit dan Chongo) yang telah memberikan banyak pengalaman hidup bagi penulis dan selalu menjadi teman baik dalam suka maupun duka.
11. KMH Saraswati dan UKM Bali.
12. Rahayu, Dayu, Gek Mira, Reni, Indy, Gek Ita, Angelina yang telah memberikan warna dalam hidup penulis.
13. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa penelitian Tugas Akhir ini masih banyak kekurangan dikarenakan kekurangan yang ada pada penulis. Untuk itu diharapkan adanya kritik dan saran yang bersifat membangun untuk proses penyempurnaan penelitian selanjutnya. Semoga penelitian ini dapat berguna dan memberikan wawasan baru bagi pembacanya.

Bandung, Februari 2007